



“随手拍”反映诉求 治理管家即刻办



随手拍二维码

居民使用服务热线反映身边事,社区及相关责任科室接诉即办,帮助居民解决烦恼,在双井地区已经成为常态化工作。当然,在双井,居民除了能选择用热线的方式反映问题外,线上“随手拍”也成为了居民们常用的渠道。

随手一拍 解决身边事

点开“掌上双井”微信公众号中“政民互动”菜单栏中“随手拍”这一选项,居民即可进入该页面。通过这个页面,居民们可以将身边的不文明或违法违规行随时随地拍下来,上传照片和文字到“随手拍”平台。

如9月1日22时50分左右,一位网名为“杨筱羽”的居民留言道:“双花园西里10号楼与11号楼之间的铁门明确标识消防通道,不得占用,但是这里每天傍晚到第二天上午都停满了共享单车,严重堵塞消防通道,虽然安装了隔离的桩子,但是有的桩子已经被卸掉了,图中有所反映。堆放的自行车不仅严重影响居民出行,有时候仅能通行两人,更可怕的后果是堵塞消防通道。建议工作人员不要仅仅是清理一下拍个照片留痕,要有进一步的措施能够彻底解决这个问题。如果仅仅是清理拍照的话,也太给基层工作人员添麻烦了!”



天上午都停留着共享单车……”除了描述情况,“杨筱羽”还上传了3张图片,将共享单车堵塞消防通道的情况清楚的反映到随手拍平台。

次日中午11点左右,“随手拍”里,管理

员“伴儿”便给了答复:“您好,接到反映后,我立刻联系了管片的工作人员,工作人员已对此处进行了清理,日后还将加大巡查力度。”同时,“伴儿”还附上了解决后的照片。

在不到24小时的

时间里,“随手拍”迅速解决居民身边难题,因为在管理员“伴儿”的背后,是双井市民诉求处置中心后台实时聆听居民需求的城市治理管家们。城市治理管家每天穿梭在双井的大街小巷,巡查各

处环境、秩序问题,一旦发现问题,及时联系处理解决。“能自己解决的自己解决,不能的就上报社区或者相关部门。”城市治理管家王进说道,每天行走在双井的大街小巷,为地区的环境做出一份贡献,觉得很自豪。

双井街道运用“互联网+”的平台,将线下的网格员与线上的“随手拍”结合,随时随地为居民服务,聆听需求。值得一提的是,目前双井街道还在“政民互动”菜单栏中加入了“门前三包”打卡和举报黑中介两个功能。

消除隐患 整治群租房

“谢谢你们的工作,辛苦了!”接到双井街道工作人员打来的回访电话后,居民李先生表示对处理结果非常满意。

近日,李先生通过热线电话反映百子湾路后现代城D区15号

楼存在群租房现象。“一间屋里客厅和卧室都打了隔断,住了七八个人。”李先生在电话里描述道。

接到投诉后,工作人员立即入户核查,发现事实如李先生所说,且屋内还存在私拉电线的情况。“我们立刻下发了整改通知书,要求他们在8月16日自行整改完毕。”工作人员表示,目前屋内隔断已经拆除,乱接的电线也已清理,屋内超标人数予以清退,落实管理责任到人。

接到回访电话后,李先生非常高兴,“我还要举报一处群租房。”出于对街道工作的信任,李先生没有通过热线电话,而是直接向工作人员反映了问题。“对我们来说,无论居民通过何种途径反映问题,重要性都是等同的,发现一起我们解决一起。”工作人员说道。

文/戴奕茹

这是一篇有“香味”的新闻

“星厨课堂”开讲 居民边吃边学

9月6日,大望社区举办“星厨课堂”活动,邀请到北京国际艺苑皇冠假日酒店的主厨赵磊,教授居民脆炸鸡排和软炸虾仁。

厨师一步步为居民们演示做脆炸鸡排。取大小适中的鸡胸肉一块,加入盐、味精、白胡椒粉、料酒和少许黑胡椒碎进行腌制,大约七八分钟,进行上浆。随后用手反复垂直按压几次,让面包糠充分粘压在鸡胸表面。然后锅中烧油下锅,炸制金黄色出锅。

制作过程中,居民们听的格外认真,家里的主厨先生姚重玉拿

出手机全程录像,原来是老师的刘凯珠从头到尾记笔记,还有居民每隔五分钟就按捺不住上前盯看。每次一个步骤完成,厨师的操作台前就围起一道人墙。

出锅后,厨师将炸好的鸡排邀请居民品尝,居民庞秀芬一边吃一边不忘给厨师点赞:“真的是做的太棒了,回家我就准备动手做了!”赵磊说:“对于居民来说,普通的食材才接地气,而不普通的做法则是生活里的小惊喜。我希望通过美食课堂,为居民提供美食的同时更给他们带来快乐。”

文/尚雪



居民凑上前观摩上浆

富力社区举办第二届“和谐杯”乒乓球友谊赛

8个项目 近百名球友切磋技艺

“98! 99! 100! 好球!”富力社区C区活动室内,一老一小的百球表演赛,看的居民们热血沸腾。

9月11日,富力社区举办了第二届“和谐杯”乒乓球比赛。此次比赛沿袭首届比赛风格,秉承着“全民健身,快乐乒乓”的宗旨,旨在让居民愉悦身心。

近百人参与比赛 乒乓“小白”也能打

比赛吸引了居民、商户、工作人员近百人参加。除了本社区的居民外,还吸引了不少附近社区居民前来参观,并且其中有3名居民志愿成为比赛的工作人员,担任比赛的裁判员。

此次比赛分两天进行,共八项比赛,依次是男子女子障碍赛,投篮赛,红蓝对抗赛,表演赛和男子女子团体赛。八项比赛,给了居民们充分选择



比赛中选手反手击球

的机会。

在第一天进行的是男子女子障碍赛、投篮赛中,每个居民都有上场的机会,一个人三个球,击倒障碍物或者投入筐内就积1分,根据分数进行排名。这种无门槛游戏的设置给不少喜欢乒乓球,但入门时间较短的居民发挥的机会,每个人都玩的非常尽兴。

祖孙表演赛 打百球不间断

而到了红蓝对抗赛那就是高手对碰

了,两支队伍每队6人,无论男女全是平日打球的好手。每队1人先上场,一方打满10分换人,攻防守擂,直到将对方6人全部打下场即算胜利。选手们斗志昂扬,打的难解难分。

到了第二天,首先进行的是表演赛,进行表演的是雷田教练和他的孙子傲日格勒,正手拍不间断100个球,正反手交替15个,9岁的孩子给居民们展示了标准优美的击球动作。

在表演赛后,本场活动中最激烈的男

子女子团体赛正式开打,男子女子比赛分开进行。男子女子都分成3组,每队3人交叉进行比赛。活动室内4个案台同步开打。在几组比赛中,新老队长吴俊虬和张志勇的比赛,看的观众紧张不已。在缓慢的削球、吊球中突然狠抽一板,在快速的抽球对抗中突然放慢拉一球,这一紧一慢的对抗,让围观的人连呼吸都要凝滞住。

从9月10日开始,两个半天的比赛在9月11日下午4:30落下帷幕,社区分别对各项比赛的获奖成员颁发奖励。“不仅是优胜球员,我们也为所有参与者准备了奖励,希望所有的人都能够享受乒乓球的快乐,这也是我们举办和谐趣味乒乓球赛的原因。”组织者雷田教练说道。

文/尚雪