

双井小巷管家利用“朝阳群众管城市”处理环境问题

# 小巷管家“扫街”专盯环境问题

“社区的事儿就是我的事,看到问题我得管!”在双井有这样一群人,他们活跃在大街小巷,虽然身份职业各有不同,但当打开手机,他们都有同一个身份:小巷管家!遇到问题,能处理的他们及时处理;不能处理的及时上报,相关工作人员会来负责。为了双井,他们守护同一片土地。

## 环境治理常态化 打造特色服务队

“谁又张贴的小广告?”家住垂杨柳东里的宋少林买菜回家的路上,一边走一边注意到街边电线杆上又张贴上了小广告。宋少林把买菜的包往手臂上一挎,撩起衣服袖子开始撕小广告。一路走,看到的小广告宋少林都给撕下,作为垂东社区的小巷管家,这早就成为他生活中的习惯。



小巷管家刘慧敏拍摄道路上的垃圾

宋少林是双井小巷管家的真实写照。目前,双井街道共有74名街巷长,404名小巷管家,街巷长全部为机关干部担任,小巷管家则由社区党员志愿者、商户和社区志愿者担任。小巷管家每天巡查社区各街巷,遇到问题及时拍照,并传给案件

执行人处理,案件执行人由社区负责环境的工作人员担任。垂东社区是老旧小区,宋少林在成为小巷管家之前,也是社区绿丝藤志愿者服务队的成员,从服务队成立时起,他就和志愿者们一起关心社区的环境。刚开始,大家还有些放

不开,看见墙上贴着小广告也不会主动撕掉,总觉得怕别人说自己多管闲事。于是社区便固定每周五上午组织志愿者们清扫环境,发现小区中的问题,慢慢的,大家把大扫除的习惯带到了平时的生活中,带到了小巷管家的岗位上。

宋少林觉得,通过发动更多居民参与,街面环境改善了不少。“大家都自觉,环境就变好了,我经常就是遛弯儿。”这个“遛弯儿”不是简单的“压马路”。碰到个别自行车摆放不整齐的他们就给摆正;遇到纸屑就随手捡起。监督、治理和维护,小巷管家的职责都深深印在他们心里。

## 街巷环境有改善 小巷管家大作用

“您看我手机上的这些图片,都是处理前和处理后的对比照。”九龙南社区工作人员打开自己的手机,点击“朝阳群众管城市”微信公众号后,已处理和未处理的案件顿时出现在页面上。“这些图片都是由咱社区的小巷管家发给我的,上面是他们发现的问题。”小巷管家刘慧敏

来到东柏街北路时就发现这里堆放着装修垃圾,每次见到垃圾,她都会拍下来上报给社区工作人员。

有时候垃圾比较少,比如路上被丢了一个矿泉水瓶子,刘慧敏就直接捡起,扔进垃圾桶;像大件垃圾,她才上报给社区。小巷管家把自己拍摄的照片上传到“朝阳群众管城市”微信公众号,公众号后台就会派件给相应的社区。社区案件执行人收到后,就会立即解决。

“小巷管家上任以来,环境发生很大的改变,居民关注身边问题的干劲也更足了。”社区工作人员说道。现在小巷管家的工作已经步入正轨,下一步,街道将每周、周月定期通报分析小巷管家的实行情况,确保工作责任落实。

■文/戴奕茹

## 各社区落实全响应服务机制

### 每周六上午可到社区办理业务

拨打电话 接受提前一周预约

“您好,如果您工作时间不方便过来办理,可以预约时间到社区办理。”工作忙,有事需要到社区办理,可社区上班,自己也上班,自己有空了,社区工作人员也下班了,怎么办?现在,这样的问题,一通电话就可以解决。

通常,社区居委会的工作日为周一到周五,正常上班时间为上午9:00至12:00、下午13:30至17:30。即日起,双井街道各个社区落实全响应机制。

首先是延时服务,以后的周六上午为延时服务时间,从9:00至12:00,各社区会安排延时服务人员,开放活动场所和设施。

其次是预约服务。预约服务时间一般为工作日中午12:00至13:30,晚上17:30至20:00,周六上午9:00至12:00。

预约服务是指社区工作者根据居民预约服务需求为社区居民提供相关服务,接受社区居民提前一周的预约。 ■文/蔡爽

| 序号 | 社区名称   | 预约电话     |
|----|--------|----------|
| 1  | 广和里    | 67745991 |
| 2  | 垂东     | 87712371 |
| 3  | 垂西     | 67764486 |
| 4  | 广外南    | 67739069 |
| 5  | 广泉     | 87753405 |
| 6  | 双花园    | 67398192 |
| 7  | 光环     | 87721629 |
| 8  | 富力     | 58621732 |
| 9  | 九龙     | 58264735 |
| 10 | 九龙南    | 87724572 |
| 11 | 大望     | 87755016 |
| 12 | 百子园    | 87732860 |
| 13 | 和平村筹备组 | 87753970 |

## 百子园社区举办“党建引领 树立新风尚”先进人物颁奖典礼

### 在职党员服务社区 获评先进人物

“在我们身边,有这样一群人,看似平凡渺小,却能成就不平凡的业绩。”11月29日,百子园社区举办了百心筑园2019年度“党建引领 树立新风尚”先进人物颁奖典礼。典礼上,朗诵队朗诵《劳模礼赞》。

据了解,此次先进人物评选是百子园社区经过2个月评选,在5个非公党支部、2个居民党支部、社区志愿者以及辖区学校中,按照爱岗敬业、与友



先进人物代表陈光发表感言

善、家庭和睦、邻里关系、社会责任、诚信友善、热爱祖国等标准,最终评选出了6位活跃在一线、事迹突出的先进人物:清华大学美

术图书馆副馆长魏春光;三里屯一中足球队;三里屯一中初中男子足球队队长刘梓睿;三里屯一中足球队守门员张朕瑜;西宇嘉业

物业公司党支部书记姬刘党;广渠金茂府物业项目经理助理陈光。典礼上,陈光作为获奖代表发言:“这是我第一次以这样的身份和居民面对面,感谢居民的认可和支持,我以后一定更加努力。”

“我们观看了这几位获奖人物的视频,无论是大人还是孩子,都有值得我们学习的地方,相信社区会有越来越多的先进人物出现。”居民苏耀琪感慨道。 ■文/尚雪

## 广外南社区开展公益书法课

### 书法寄情 表白祖国

广外南公益书法课现场,社区为居民请来了老师上一堂特别的书法课。老师说,这节课不做别的,就只写“祖国万岁”四个字。这四个字恰好也是居民们最想对祖国说的话。

老师教的字体是最方正的楷体。因为很多居民都没有接触过

书法,所以这回从最基础的教起。“这次大家以临摹为主。”老师说道。但临摹对大家来说也颇为不简单,正确握住毛笔的姿势、掌握笔锋的走向和最后收笔的力度对新手来说都有些困难。“写毛笔字重要的是沉下心。”老师握住居民的手,仔仔

细细的在宣纸上一笔一划的描摹,居民的心随着老师的笔触也安定了下来。“祖国万岁”四个字一点点临摹在纸上,刻在居民心里。

居民陈大凤在发朋友圈时说:“不论水平如何,我们重在参与,表白我的祖国!”

■文/戴奕茹