

双井街道养老服务联合体项目正式发布

# 养老服务向前一步 有事您说话

>> 举办发布会 提供“点菜式”服务

9月18日,“党建引领·同心为老”双井街道养老服务联合体试点项目发布会举办。双井区域养老联合体试点项目将通过建立统一的服务理念和服务标准、沟通机制、协同机制,对双井街道各类养老服务资源进行整合。

据了解,项目由双井街道办事处牵头、督导、监管,引导区域内优质商户共同构建体系化、合力化、区域化的养老服务模式,提升区域为老服务能力。由乐成老年事业投资有限公司组织服务理念先进、服务口碑、信誉较好的商户共同建立双井养老服务联合体,并与各联合体成员单位一起为双井街道老年人提供优质、方便、暖心的便民服务。

在项目正式开展前,项目工作人员先开展了一段时间的试点工作。他们提出,在老年人居家生活中,很多老年



工作人员分享为老年人提供服务的经验

人无法得到科学、安全的居家照护。为了解决这一痛点,在新冠肺炎疫情防控期间,通过社区干部动员社区老年人和居家照护人员参与老年人居家照护技能网络培训。比如,如何在家里为老年人洗头,老年人跌倒后如何处置、如何精确地拨打120表述跌倒的情况,并结合新冠

肺炎防疫讲授“老年人新冠肺炎疫情居家防控知识”。培训不仅使老年人自身掌握趋避风险的知识,同时也强化了老年人新冠肺炎预防的相关知识,并且通过培训使家庭成员更加了解科学照护知识,拉近与老年人的情感。

双井街道办事处副主任魏晓亮表示,接下

来要持续提升联合体服务质量,打造“互联网+养老”服务新模式,汇聚线上线下资源,精准对接需求与供给,为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务,街道和社区联合各方力量在生活和精神上给予老人们关心和照顾,让老人们老有所养、老有所依、老有所乐。

>> 对商户培训 为老服务送上门

“有一位姓谢的奶奶都八十多岁了,月月到稻香村买东西,每次都独自一人蹒跚着过来,买完后售货员都会给她包好。”养老服务联合体工作人员在介绍试点工作时谈到成员商户之一稻香村遇到的一位老年顾客。“谢奶奶的子女都在外地,很喜欢稻香村的糕点,因此她总来买些给他们寄过去。可自己年纪大了,不会使用智能手机,老花眼又数不清钱款,总是很为难。”

工作人员表示,谢奶奶的处境并非个例。很多老年人不愿意麻烦别人,因此要满足他们的需求需要对老年人的心理有一定程度的了解。因此,为了让联合体成员单位能够更好地为老年人提供优质服务,在服务前也组织联合体成员单位进行养老护理知识的培训,包括如何与老年

人沟通,如果遇到突发应急情况要如何处理,降低风险发生的几率。养老服务联合体成员单位为了向社区老年人提供更优质的服务,不仅有上门服务,还提供特色产品让双井社区老年人享受到更全面的的服务,所有服务人员上岗前均经过培训,保证老年服务更暖心。

目前,9家养老服务联合体成员单位,累计为双井街道老年人提供服务1564人次,其中普惠性服务1000人次、特殊困难家庭服务100人次、居家照护培训464人次。双井街道养老服务联合体的建立,是实现和保障双井街道老人居家养老服务质量的加速器,并且能够及时、全面地为老人提供精准保障,让每一位有需要的老人都能切实感受到温暖和关爱。

■文/戴奕茹

## 拍摄全家福 温暖残疾朋友

“我们很久都没有拍过一张很简单的合影,非常感谢残联的细心,让我们感受到了生活中的幸福。”残疾人马迎春感慨地说。

近日,双井街道残联在温馨家园组织开展了“相亲相爱一家人”全家福免费拍摄活动,吸引了30户残疾人家庭前来参与。活动现场,残疾人朋友纷纷展现最佳姿态,随着相机快门的“咔嚓”声记录下家庭团聚的幸福时刻。“从来没有认真照过相,都不知道怎么摆姿势。”看见拿着专业设备的摄影师,30岁的李秋害羞地笑道。李秋自幼双腿残疾,这是她第一次和家人拍全家福,拍摄过程中,一直

难掩兴奋与紧张。在摄影师的引导下,“全家福”最终顺利完成拍摄。全家福拍摄过程中,社区专职委员精心为残疾人和家属提出拍摄建议及指导,为他们打造最美丽的形象。在场的残疾人朋友及家属表示,志愿者在活动中体贴入微的服务让一家人感受到了暖心的幸福。

“我们希望这个活动能促进残疾人的家庭幸福和谐,在这个过程中也拉近了工作者与残疾人之间的距离,为助残工作营造良好氛围。”工作人员说,当摄影师留下残疾人家庭最美画面的瞬间,他们也为之动容。

■文/戴奕茹



摄影师为残疾人朋友定格最美瞬间



## 社区未诉先办 积水路面变坦途



上周,居住在双花园西里1、2号楼的居民惊喜的发现,家门口的路变了个样,井盖附近坑坑洼洼的路不见了,打听一番得知,原来是社区在巡查中发现道路不平整问题,帮居民修了路。

此次翻新的路面位于双花园社区西里1号楼和2号楼之间,属于双花园社区光华西小区,是一个老旧小区。前不久社工在入户走访两栋楼期间,发现两楼之

间的地面坑洼不平,下雨时还会存在积水的情况,社工察觉到可能存在的安全隐患,便向附近的居民打听询问是否受到影响。

社工从居民处了解到,西里1、2号楼和附近居住着一些不便出行的老年人,对于他们来说本来走路就不是很方便,如果地面坑坑洼洼,稍不注意就会摔跤,此前已经有人在坑洼处摔倒过,社工意识到风险,决定在出现问题前解决

路面坑洼。

社区工作人员多次与物业沟通,希望能够修复路面,以保居民出行安全,但物业公司没有动作,道路问题一再拖延,“物业没有动静,但问题不能搁置。”本着这样的想法,社区开始想办法,通过与街道协商,社区决定利用党组织服务群众经费联系施工单位自己进行修缮。

经过前期的沟通和协调,道路修缮工作于9月4日正式开工,社

工每日前往西里1、2号楼查看情况。工程一开工,附近的居民就发现了动静,经过不到两周的施工,路面翻新铺装在社区和居民的关注下完工了,居民们看着翻新后平整的路面十分开心。“社区未诉先办,把社区中与居民相关的事儿都当做大事儿,主动作为,我们都很感谢,如今路平整了,安全系数提高了不少。”住在2号楼的居民李女士说道。

■文/尚雪