



对于很多行动不便的残疾人或轮椅使用者来说,上下楼、出行、外出就餐、办理业务等方面总有些麻烦,为改善这一状况,双井街道自7月份起正式开始无障碍改造工作,近3个月以来,在双井的不同角落,变化悄然而生。哪些地方进行了改造?改造的情况如何?本报记者带你实地体验,寻找你身边的“无障碍”。

本版撰稿/尚雪

硬升级+软服务 双井街道全面开展无障碍改造工作

畅游双井 感受“无障碍爱”

贴心改造就在你身边:盲道铺设、低位服务、增设扶手、卫生间改造

【动态】

3处 无障碍改造已完成
332个 无障碍标识已“上岗”

自7月份无障碍改造正式开始动工以来,经过2个多月的改造,截至目前,双井街道办事处、政务服务中心、三环十八号停车场、广渠博安停车场、广渠博安停车场发现了无障碍车位的改造,皆选取了停车场入口较近或方便的区域进行无障碍停车位改造。无障碍停车标识树立在车位右后方,右边为残疾人车位,左边为残疾人轮椅通道。

为全面推进双井街道无障碍环境建设,改善部分居民出行不便现状,双井街道成立无障碍环境建设专项行动工作组,在全辖区范围内广泛开展无障碍改造工作。为做好改造前的摸底工作,街道动员各科室、各社区力量广泛开展摸排工作,并邀请第三方专业机构对各社区各小区进行摸排测评,制定了《双井街道进一步促进无障碍环境建设2019—2021年行动方案》(以下简称改造方案)。

此次改造以切实解决无障碍环境建设领域突出问题,补足短板,完善长效机制,提升无障碍设施的规范化、精细化、常态化管理水平为目的,结合前期摸排的实际情况,改造主要涉及双井街道办事处、政务服务中心、部分社区居委会、部分公共空间的无障碍改造和无障碍标识的张贴以及无障碍环境建设的宣传。

【体验】

从社区出发 记者体验无障碍出行

A 楼道内电梯

从家门口出发,有些居民需要乘坐电梯,电梯的上下层按钮旁,都可以看到一个蓝色标识,这是街道在每一处电梯张贴的无障碍电梯标识。



停车场 F

记者在家乐福西侧停车场、东三环十八号停车场、广渠博安停车场发现了无障碍车位的改造,皆选取了停车场入口较近或方便的区域进行无障碍停车位改造。无障碍停车标识树立在车位右后方,右边为残疾人车位,左边为残疾人轮椅通道。

B 单元门口坡道

对于单元门口建有坡道的居民来说,可以清晰的看到,坡道旁张贴的无障碍坡道标识,标志此处坡道符合无障碍要求,可以无障碍通过。



便民服务大厅 E

便民服务大厅门前安装了无障碍缓坡,铺设了盲道,坡道按照垂直高度与坡面长度1:8的比例建设,坡道上加装了专业的防滑棱和扶手,使得轮椅使用者可以上下自如。在服务大厅内,还为轮椅使用者改造了低位服务窗口。

C 医院、商超

双井辖区内有三家大型商超,一家三甲医院垂杨柳医院,两个社区卫生服务中心,都是居民们日常生活中经常光顾的场所,对此,工作人员在内部电梯、坡道处张贴了无障碍电梯标识和无障碍坡道标识。



双井街道办事处 D

从街道办事处正门进入,大门前两行黄线格外醒目,这是为出行不便居民铺设的盲道。此外,针对一层卫生间,在洗手池周边设置了黄色扶手,电梯处张贴了无障碍电梯标识,同时还为无障碍电梯加装了延时功能。

链接

据工作人员介绍,除以上改造外还有部分改造已摆上日程,经过策划、招投标等程序,即将开始动工。其中垂东、富力和广外南社区居委会将迎来办公场所坡道、卫生间、扶手、低位服务的无障碍改造,改造预计将在10月下旬正式开工。除此之外,垂东社区温馨家园、大望社区康复站的改造也在计划中,未来两处将迎来新变化。

老旧小区无电梯 街道提供无障碍预约服务

双井街道部分老旧小区存在基础建设较差问题,无法进行无障碍改造。针对此情况,“无障碍预约服务”应运而生。

无障碍预约服务是为居住在辖区内老旧小区、6层老旧无电梯楼房的居民提供的。街道在垂东、垂西、广和里、广外南、双花园等5个社区推广无障碍预约服务,

居民可以通过拨打预约电话进行出行预约,专业公司出动爬楼机和无障碍车辆,运送出行不便居民前往就医。“用来运送居民的爬楼机,是专门为没有电梯的楼房设计的,住在高层的老人或残疾人通过它可以出行,还有经过改造的无障碍车辆,轮椅可以直接上下车。”工作人员介绍。

那么是任何情况都可以进行预约吗?答案是肯定的,但满足条件的居民可以在有限范围内免费实现无障碍预约,而不满足条件的居民需要自行付费预约服务。想要免费预约,居民需要满足三个条件:户籍在双井;独居空巢老人或重度残疾人;出行目的仅限就医,目的地为医院或社区

卫生服务中心等医疗机构。每人每年免费预约服务额度为两千元,可出行大概5次。而对于不满足条件但仍想预约无障碍出行的居民,可以自

行付费,价格约为半日4个小时400元。预约流程为:提前一天拨打无障碍预约电话,专业人员派出专业设备运送,接送返家至家中。

Table with 2 columns: 社区 (Community) and 无障碍预约服务电话 (Accessibility Appointment Service Phone Number). Rows include 广和里社区, 广外南社区, 双花园社区, 垂东社区, 垂西社区.

居民也可以在社区较明显区域看到无障碍预约服务电话标识