

11月1日起,第七次全国人口普查工作正式启动。普查员手持电子设备,一边入户一边录入。他们的身影在活跃双井的一个个小区中,他们的声音也在一个个电话里响起,登记、确认、找人……他们用最普通和最忙碌的工作输入一个个数据,成为人口普查最有力的支撑。

■本版撰稿/戴奕茹  
张路路

第七次全国人口普查正式启动 请您配合

# 走遍 5.08 平方公里 双井普查员找您登记

## >> 顾不上家人 加班加点是常事儿

讲述人▼樊威  
社区▼富力  
年龄▼46岁



“您好,我们是人口普查员,请您帮忙协助填个调查问卷。”像这样的开场白,富力社区的樊威最近每天都要说上很多遍,除了登门入户,还要录入相关信息,已经很久

没有按时到点下班了。

据樊威介绍,人口普查工作从六月份就开始了,现场勘查、画图、标注……每一项工作都要提前做到位。社区共有住户6800多户,流动人口占大多数,只有63名普查员,每个人都是任务艰巨。“我们在做人口普查工作的同时,自己的本职工作也不能丢,要提前协调好时间,将每项工作都安排妥当,这样只能加班才能做完。我们最希望的就是想让居民多理解,并支持我们工作。”

说起最近入户人口普查的事儿,樊威有很多感慨,由于工作日大部分居民都要上班,人口

普查小组成员只能利用他们下班和节假日的时间上门入户,时间不凑巧的都要入户好几次才能填完相关信息。实在敲不开门的,便会留下纸条,通知当事人到居委会填报信息。

遇到一些不配合的居民,觉得人口普查会泄露隐私,比较抗拒。“不配合的居民毕竟只有少数,大多数都还是很热情的,每天一大早都会有居民主动来居委会配合人口普查,或者是约好的时间他们临时有事都会事先通知,这些暖心行为都让我们工作人员很感动。”

人口普查这段期间,工作人员加班几点是常事儿,樊威为了方便

工作,只能将在老家的岳母接来北京帮忙照着上一年级的儿子。每天都会工作到很晚,将一天的普查信息全部录入到系统中后才下班。还有的工作人员生病了也不请假,坚持带病上岗,只为不拖集体的后腿。“不仅是我们普查小组的成员不容易,物业人员也很辛苦,经常帮忙排查,大家齐心协力只为做好人口普查工作。”

“这次人口普查工作是樊威第一次全面统筹,他很认真负责,本来就不胖的身材,工作期间硬是累瘦了好几斤,头发也越来越少,但工作做的非常细致!”社区服务站站长关红颖说道。

## >> 自费购买新手机 老普查员学新技术

讲述人▼刘慧敏  
社区▼九龙南  
年龄▼69岁



“您是住咱九龙花园1号楼9层的吗?我是人口普查员。”刘慧敏是九龙南社区的一名人口普查员,今年69岁的她已经是第二次以普查员的身份参与到这项工作中来。

“刘姨是九龙花园的老住户了,附近邻居都熟悉,她来做普查员大家都信任。”社区工作人员李默介绍说,从9月份开始,刘慧敏就一直投入在人普的工作中,对小区环境、居民熟悉是她的优势。“刘姨特别敬业,有时候登记完都10点多了才回家。”

今年的人普工作与往年不同的是,普查员将手持电子设备入户进行录入,对于年纪偏大的刘慧敏来说,使用现代化的设备录入成为她的一大难点。“我原本的手机内存比较小,容易卡顿,每次填报的时候都要延迟很久。”为了解决这个问题,刘慧敏还自费花了2000

多元买了台大容量智能手机。

不过硬件上的问题可以解决,但遇到填报错误信息、找不到住户这样的情况,刘慧敏和楼里其他普查员们只能采用最“原始”的方法——蹲守。她说,一开始大家在楼下的大厅支了张桌子开展调查,但发现这样最多只能登记上十分之一的住户,其他还得挨家挨户的去敲门。“现在不比十年前,人口流动性大的多,职业也很多样,有的人一个月也不回家,都在出差,根本联系不上。”刘慧敏和同事们经常在楼底下望着,看哪家灯亮了就赶紧上去敲门,或者依靠反复打电话来约时间。

除了登记,信息的准确性也是需要反复核查的。“比如有些老人记不住孩子的身份证号,报错了的;比如故意给假的电话号码,拨过去是空号的……”刘慧敏经常一边打电话,一边还得更改记录。

“难也没有办法,接了这个活,我又是党员。”其实,作为支部书记的刘慧敏平时就有不少事情忙碌,虽然退休也闲不下来,但面对人普工作,她依然严谨认真。社区工作人员见到她,都会亲切的喊一声“刘姨!”社区工作人员说:“遇到联系不上的人,敲不开的门,刘姨都会想方设法自己解决,她总觉得我们辛苦,特别体贴大家!”

## >> 连续作战 完成工作已是凌晨两点

讲述人▼宋志鑫  
社区▼垂西  
年龄▼39岁



“最近不是有句很火的话,叫‘你是如何成为十四亿分之一的’,现在您登记了,您马上就能成为十四亿分之一了。”垂西社区的人口普查员宋志鑫笑着敲开居民家的

门,为大家介绍起人口普查。作为社区的工作人员,他早已成为居民眼里的熟面孔,因此大部分居民都很配合他的工作,还与他开起了玩笑,关心的问道:“前几天看见你们社区工作人员都在弄这个,还顺利吗?”“挺好的,您放心!”

宋志鑫所在的社区以老旧小区居多,小区内大部分房屋没有物业管理,社区的人口普查员几乎都由社区工作人员担任,因此普查员人数较少。“但有优势的一点是,我们基本都是老住户,人员流动性没有那么大,而且今年因为疫情,之前入户登记过几次,大家也都认识了。”他介绍到,因为熟悉,所以有

时他们稍晚一点入户调查居民也很少介意,几乎都选择理解。不过也因为居民大多居住时间较长,有的户口上甚至会挂着祖孙三代10个人左右的名字,可子女有时并不与父母同住。遇到这样的情况,宋志鑫可能得到这个住户跑上三四次,才能登记上全部信息。

11月1日起人口普查正式启动,今年新增了居民自主填报的功能,但填报过来的数据仍需要普查员录入核实。“比如住址这一栏,有的居民自主填的时候可能就写了县级市,我们就得上网查,然后把这个县属于哪个省哪个地级市都得填上。”宋志鑫说信息的核实也

需要费上一番功夫,为了提高效率,他会选择晚上核实数据。“因为白天上班的基本都在忙,晚上找到人的几率会高一些。”并且虽然在开展人口普查工作,但作为社区综治、消防方面的负责人,宋志鑫手头的工作也并不轻松。在小区穿梭开展登记的同时,有时接到电话的他还得去处理接诉即办等相关工作,有时候把全部事情处理完已经凌晨两点了。

“我和同事们现在都投入到这项工作中,目前大部分居民都很配合我们,但还是存在空户找不到人的情况,希望大家也能重视人普,主动登记自己的信息。”宋志鑫说道。