

在社区生活中，咱们的社区工作者就像家人一样，无论你遇到任何急事、难事，他们都会第一时间冲到你面前。今年，通过统一考试，咱们社区的大家庭又迎来了新的成员。他们即将成为居民们新的伙伴，新的“贴心人”。

■本版撰稿/戴奕茹

动态

28名本地居民走向社工岗

12月18日下午及21日全天，双井街道开展了2020年度新入职社工培训，为新社工组织开展了9节培训课，邀请了工作经验丰富的老社工、知名社会工作专家等进行授课，培训内容涉及社区工作常识、社区工作经验交流、党风廉政教育、文字写作、团队建设等。

据街道社区建设办公室工作人员介绍，经过笔试、面试等筛选，此次招录的28名新社工，年龄都在40岁以下，既有80后，还有90后，体现了社工团队年轻化的特点，相信年轻的力量会带给社区源源不断的创新动力。同时，新社工们都具有大专以上学历，更加专业化，且大家基本都长期居住在双井街道，对辖区的基本情况比较了解，便于开展工作，其中还有3名为党员。

18日下午的首节培训课上，双井街道办事处主任闫培文向新社工们介绍了双井街道的基本情况。他表示，双井街道是国际可持续发展试点社区，因此，成为双井社区工作者，也意味着“与国际接轨”、“与品牌共成长”。对此，街道在培训课程中，也结合双井实际，安排了“了解双井”“了解社区”“了解社区工作者管理要求”及基本工作技能等内容。

双井的社区工作者队伍相对比较年轻，很多社区的正职都是80后。社区建设办公室工作人员介绍，今年，街道特别建立了副职人才储备库，搭建了相对开放的晋升渠道。



▲新社工认真记下六页笔记

◀社工入职会上，新社工进行自我介绍。

新社工参加入职培训 老社工“传帮带”

@双井居民 28名新社工报到

老社工 经验分享

老社工传帮带 用案例诠释服务为民

在新社工培训的课堂上，最受大家关注就是两位“老社工”的分享环节，垂东、广泉社区的两位负责人用生动案例为大家展示了社工们的社区生活。

在原则基础上 强调人性化管理和服务

姓名：李京华 职务：垂东社区党委书记

我所在的垂东社区总共87栋楼，是个老旧小区，没有物业，产权单位又纷纷弃产，社区基础设施和公共服务薄弱。居民中空巢老人、失业下岗人员多，日常反映的问题更是五花八门。像暖气不热、上下水管堵塞，居民们都会一个电话打过来。有时候一个月都接到几十通反映诉求的电话。

面对这样的情况，我们社区的“邻里热线”24

小时开通，晚上8点以后转到值班人的手机上；居民反映共享单车乱堆乱放，我们社区干部立刻出去摆。楼道里堆了纸盒箱，我们也要处理，把社区的大小事放在心上。

我扎根社区近20年，这种略显棘手的状况才是社区工作的常态，而这也这是考验社区干部的责任感，在不失原则的基础上强调人性化管理和服务。

在“变”与“不变”中 提升核心竞争力

姓名：李新星 职务：广泉社区党总支书记

在社区工作，面对千头万绪的琐事，既要有坚持不变的立场，又要有顺应新时代而变的方式。

社区工作中，人员可能会有改变，咱们社工队伍在逐渐的年轻化专业化，而不改变的是传承的奉献精神。我刚来社区的时候，一个社区两台电脑大家排队用。当时社区的口碑也是老的社区工作者们用自己的无私奉献一点一滴积攒下来的。直到现在，我还记得和大家一起给居民修屋顶、换灯泡，在马路边摆放共享单车，这都是我社工生活中最鲜活的瞬间。

也正是这些实践里，我逐步积累经验。我觉得，作为社区工作者，应该每天想一想，我今天能给居民做什么？我为居民做了什么？对于那些没有物业管理的老旧小区，社区工作人员进行日常安全检查和堆物堆料环境整治，还有困难家庭、低保户和孤寡老人照料等问题，也是社区工作重点。我们将一份关怀一份爱送到居民家中，这些都是永远不变的。

新社工 声音

走向社工岗 就是走近居民身边

在今年的新社工当中，有三位“老党员”，她们中党龄最短的也已经9年了。经过这两天的培训，这些“党员社工”对自身的定位，以及如何服务居民也有了新的认识。

以积极心态融入社工队伍



姓名：王夏琳 年龄：30岁

在成为社工之前，我是和平村社区的一名在职党员，每天都能看

到社工组织各种各样的活动，疫情期间也是坚守岗位，非常辛苦。

这两天更是加深了我的认知，我觉得安排这个培训就已经是咱们社区更加专业化的一个写照。我印象最深的一个环节是大家互相沟通的时候，我发现很多都是年轻人，而且学历、工

作经历都特别好。这可能也是咱们社区越来越现代化的一个体现。

另外，在心态方面，我自己也算是做好了准备。因为毕竟是党员，我想入党的人一般也都有敢于奉献、起带头作用的思想准备，所以现在也是用一种积极的心态迎接未来的工作。

从社工角度重新认识社区



姓名：杨晓 年龄：36岁

我之前对社区的了解不算多，只有去办事的时候才会有接触。但

每次体验都特别好，年轻人比较多，跟我小时候相比改变很大。而且大家非常的热情，帮我解答各种问题，从来没有办事情费劲的感觉。

经过两天培训，我也从社工的角度重新认识了自己生活的社区。我本身就住在垂东社区，所以对李京华书记

的分享特别有感触。她说的都是我平时生活里经常能见到的事情。比如老旧小区找不到物业，比如跑冒滴漏等等，这也让我知道，在我不曾注意的地方，真的有人还在默默守护。现在，我也加入了这个队伍，希望自己能够不断学习，为居民服务。

做居民身边的“贴心人”



姓名：韦雨纳 年龄：37岁

第一次跟社区打交道还是6月份，街道组织集体核酸检测的时

候，我看到社区的工作人员，脸上明明写满了疲惫还在解答问题，维持现场秩序。那次检测几乎没有排队，到了点位做了就走，这都得益于现场的组织。

说起来有些不好意思，我一直有个“见义勇为”的梦，但不到那一刻，也不确定自己是不

是有勇气。这次听到两位老社工的分享觉得特别真实，说实话，社区工作真不容易。但也能感到他们发自内心的成就感。我希望，自己能一直保持这份初心。也许我无法成为一名超级英雄，但也会做到竭尽全力为居民们服务，做一名“贴心人”。