



管线检修后,工作人员对路面进行了及时修补。

社区「未诉先办」保障居民正常取暖

供热管线漏水

街道社区物业三方联动排险



街道与社区及时协调工人对管线进行维修

街道社区物业联动 处置漏水管线

“在天力街与惠力东路的交叉口西南角的地方,发现热力管线冒水,需要马上处理。”2020年12月29日下午6点,富力社区工作人员在值班巡查过程中发现辖区内有路面冒烟、漏水现象,第一时间上报,并说明现场情况。

“当时冒烟情况特别严重,我一出社区办公室的门口就能看见远处冒烟了。”社区工作人员刘煜竹说道,她来到天力街麦田地产前面,发现马路上的污水井已经开始冒热水,根据以

往工作经验,她认定是热力管线出现故障,马上向社区领导及相关部门进行了汇报。富力物业及热力公司富力小区维修站接到通知后,迅速安排工人进行检查,发现由于管道老化,集中供暖压力增加导致供热主管线出现漏水。

“我们把现场情况向双井街道平安建设办公室值班室进行了汇报,并上报北京市指挥中心。”社区工作人员说道,由于破裂管线为供热主管线,可能会影响到富力社区A区、B区将近3000户

居民家中供热。为了安抚居民情绪,社区工作人员及物业及时在业主群及居民群中发布通知,提前告知居民由于供热管线维修,可能造成大面积停止供暖、室内温度降低等现象,热力公司及物业正在抢修。社区工作人员还对辖区内需要救助的对象,如孤寡老人等进行了统计。为了防止长时间停止供暖对其生活造成影响,社区将会提供帮助。

经过热力公司及物业人员的紧急维修,到2020年12月30日凌晨1点左右,热力管线漏水

封堵完成,并将路面恢复,保证车辆通行。由于处置及时,此次事故并没有对辖区居民生活造成过大的影响,虽然部分居民家中温度降低,但并没有出现大面积、长时间停止供暖的现象。

“我们在群里接到了通知,说是有热力管线漏水了可能要影响屋里的温度。”社区居民杨立成说道,很感谢社区及时发现漏水问题,并且提前告知大家可能会影响供暖,真正做到了“未诉先办”,为居民解决实际困难。

保洁员及时清理 畅通出行道路

“您好,物业吗?我们楼里的暖气漏水了。”在富力社区处理完主管线漏水后,第二天早上五点多富力家园D22楼又发生热力管线漏水现象,物业人员赶紧来到现场进行了处理。

由于北京连续降温,热力公司加大了辖区内供暖的水压,这就造成一些热力管线漏水

等问题。富力家园小区D22楼由于管线老化,在瞬间压力增大时就发生了漏水现象。富力物业保洁部的工作人员在接到通知后第一时间来到现场,配合热力公司将管线维修后,及时清扫了楼内的积水。“现在天气比较冷,这些水如果不及时清理会结冰的。”富力物业保洁人员

说道,早上气温只有零下15摄氏度,保洁人员为了保证居民的出行安全顶着严寒一点点清理楼内积水。为了加快清扫速度大家找来各种工具盛水,由于气温低很多工作人员的衣服都结冰了,但是并没有耽误他们清洁的速度。在大家的积极努力下D22楼内很快恢复了原样,保

证了居民的正常出行。随后,物业对辖区管线进行统一检查,防止再次发生漏水现象。

近日常气温骤降,热力公司还将加大供暖力度。工作人员友情提示,请您时刻关注家中供热管线,如发生漏水等现象请及时拨打热力投诉电话96069。

■文/李竺霖

垂杨柳医院新楼开诊 @双井居民 垂医新楼就医攻略请查收

自行核酸检测筛查需提前预约

为方便双井地区居民就医,为居民提供优质医疗服务,北京市垂杨柳医院从2021年1月2日起启用新门诊楼。本报记者为方便居民就医,特就将就医攻略总结如下:

一、医院地址:北京市朝阳区垂杨柳南街2号

二、就诊信息:此次搬家,除中医科、针灸科、老年科、口腔科仍在原本院区出诊外,其余科室全部进驻新大楼。

三、智慧服务:门诊各楼层设置多功能一体机,能够完成自主建档、预约挂号或取消预约、取号报到、缴费、检验单打印等服务项目。

四、预约方式:

1.微信预约:可以在微信中搜索“北京市垂杨柳医院”服务号、“北京114预约挂号”服务号,并关注服务号,在服务号下方菜单“便民服务”中选择“预

约挂号”,根据页面提示完善个人信息后,进行相关科室就诊预约,就诊当日在挂号窗口或自助机可以取号。

2.电话预约:拨打(010)114或医院预约电话67700468,预约各科号源建议避开早晚高峰时段拨打。

3.自助机预约:门诊大厅和各楼层配备自助机,可在自助机上预约当日各科号源,就诊当日在挂号窗口或自助机可以取号。

4.网络预约:可登录“北京市预约挂号网”进行预约。

5.医生工作站预约:如果患者就诊后还需在此就诊,可以通过医生工作站预约下次就诊日期和就诊时段。

6.出院复诊预约:住院患者在出院时可由医生在系统中进行预约。

7.社区转诊预约:社区居民可通过“医联体”平台,有社区医生帮助进行预约医院门诊。

【相关链接】

进行核酸检测筛查需提前预约

近期需要进行核酸检测的居民请在医院微信公众号、北京114预约挂号平台预约或电话预约,在检测当日持预约短信及身份证前往垂杨柳医院检测,具体预约流程可扫码了解。



图片新闻

在职党员参与“井安行动”



12月26日,广外南社区组织开展周末大扫除活动,辖区在职党员、居民党员及志愿者积极分子共计40余人参与活动。

活动中,大家拿着铁钳、扫把等工具,将卫生死角的烟头、果皮、纸屑清除干净。大家还对楼道内10余处

堆物堆料进行了彻底清理。

参与活动的在职党员表示,最近疫情防控的情势有些紧张,因此社区更应该保持一个洁净的生活环境。“堆物堆料都进行了清理,不仅干净卫生,还消除了安全隐患!”

■文/戴奕茹