



双井街道接诉即办解决居民困扰

维修暖气拆地基 居民点赞“双井速度”



▲恢复供电后社区工作人员检查供暖设备运转情况

▶工作人员现场对井盖旁的路面进行修复

社区现场办公 加急处理停电问题

“您好,我们家这里突然停电了,没有提前通知。我们是靠电取暖的,这么冷的天什么时间能来电呀?”1月2日,光环社区接到居民投诉称双井街道光华木材厂东食堂宿舍区,平房区域全部停电,社区工作人员立即前往现场核实情况。

“1月2日中午12点多,由于建国路附近电路损坏,造成了大面积停电。在停电过程中由于线路老化等原因,造成光华北一街片区配电站电闸短路,无法正常恢复供电。”社区工作人员说道,变电站关系着辖区内平房区域供

电、供暖,及光华东小区供暖设备的正常运转,如果不能尽快维修将给辖区内近400户居民带来生活上的不便。为了尽快恢复居民用电、供暖,社区召集供电公司,变电站产权单位首华物业、金海燕物业及承租地区商业管理的松鼠空间到现场协商解决。

据了解,此变电站最早归属于光华木材厂,后期在物业交接时,将变电站的钥匙归属首华物业管理,金海燕物业负责收取辖区电费。停电时间为元旦假期,物业公司无人上班,维修变电站的费用没办法申请,一时造成了维修

进度缓慢。为了保证居民及商户的正常生活,经社区工作人员多方协商后,决定由承租方松鼠空间垫付维修费3000元。“停电后我们为了保证商户的正常运营,启用了临时发电机,但是由于功率过低,并不能满足使用,还是要尽快维修。”松鼠空间经理李辰说道,他们承租了光华木材厂一部分空间进行升级改造后出租给各个商户,停电后对餐饮等商户造成了影响。为解决这一问题由承租方先行垫付,后续在交电费时再进行相应的减免扣除。

经过供电公司工作

人员的抢修,对变电站内闸机进行了外接搭线。到1月2日晚上8点,光华北一街片区恢复正常供电,后续光环社区还将协调双方物业进一步对变电站进行进一步维修,保障居民及商户的用电、供暖。

“咱们社区的工作人员半个小时左右就来了,真的特别感谢他们,帮我们解决了难题。”居民张晓冬说,当时天气特别冷,社区工作人员真的是把居民的事当成自己家的事来办,社工及社区书记、主任都在现场办公,反复沟通协调,用最短的时间让大家恢复用电。

街道接诉即办 居民拨打12345表扬

1月7日,双井街道城市管理办公室收到了一封特殊的“诉求件”,居民李先生通过12345热线平台发出一份表扬信。“我之前反映的有一个地面障碍物容易绊倒人,这两天天气非常寒冷,双井街道的工作人员不畏天气恶劣,积极把问题解决,还给我发了照

片。”李先生说道。去年12月31日,李先生通过12345反映,在百子湾南二路92号恭和苑北门便道上,有4个灯杆的地基特别容易把人绊倒,而且在北门处有一个自来水井盖,在井盖周围的道路也不平整。双井街道城市管理办公室接到诉求后,工作人员立刻到现

场查看情况,发现确实如居民所说,此处地基有四个凸起的金属柱,很容易绊倒人。“恭和苑附近老年人很多,为了大家的安全,我们现场立刻调配人员到此拆除地基。”工作人员介绍,很快,负责拆除的工作人员就到了现场。大家拿着工具,进行拆除,并对自来水井旁的道路

进行了复原,使路面变的平整。街道工作人员将解决完毕的照片发给李先生,得到了他连声点赞。

“没想到解决的这么快!我后来又去现场看过,特别好。这么冷的天效率真高,所以必须得打个电话点赞!”李先生笑着说道。

■文/李竺霖 戴奕茹

大手拉小手 打造社区“圾分”示范楼

一走进垂西社区,就能看到摆放在人口附近的垃圾分类宣传展板。除此之外,小区的宣传栏里、绿化带里都有垃圾分类宣传板。在推进垃圾分类的过程中,垂西社区打造了一栋垃圾分类特色示范楼,希望通过这栋示范楼来带动整个小区的垃圾分类。

社区的垃圾分类示范楼就是小区9、10号楼。社区工作人员介绍道,楼里还特意组织了一支垃圾分类志愿者队伍,志愿者多为楼里的退休党员。每天定时定点的到指定点位督促人们正确垃圾分类。去年寒暑假期间,志愿者还把家里的孩子也动员到队伍中成为小志愿者。这些小志愿者中有些孩子每天早晚都准时去垃圾投放点报到,“他们觉得

这件事情很有意义,比在家看电视、睡懒觉来得强”。孩子姥姥说,去年暑假,他们已经连着6天在垃圾投放点值守了12次,不用大人叫醒,每天会自己定好6点的闹钟,穿上“黄马甲”,下楼到垃圾箱房“站岗”。工作人员说,小朋友们的积极性很高,也看得更仔细,“这个是可回收物,不能扔到其他垃圾的”。小朋友们这样说道。通过大小志愿者们共同努力,垃圾分类的观念也更加深入人心,知识得到了普及。

社区还通过组织各式垃圾分类活动,组织各类游戏,比如趣味投桶强化居民分类意识。“我们自己做了很多小卡片,上面写上垃圾的种类,让居民模拟分类。”

■文/戴奕茹

图片新闻:

居民摄影师 点赞垃圾分类员



■摄/美井公益摄影 郑跃

“北京今年冬天太冷了,我都是能不出门尽量不出去。但是当我从窗户看出去,发现我们小区的垃圾分类员还在坚守岗位,他们真的是太辛苦了,想为他们点赞。”九龙社区居民郑跃是位摄影爱好者,是双井13社区美井公益摄影成员。

他发现小区内的垃圾分类员每天按时段对垃圾进行分拣,早上居民还没有出门他们已经在桶前值守,晚上要等到大家都回家了他们才会结束工

作。郑跃特意拍下了他们工作的身影,并向本报投稿。

“这么冷的天气,刘师傅就戴着薄薄的手套,手拿金属夹子对居民投放的垃圾详细分类,手指一会就冻僵了。我为小区有这样的垃圾分类员感到自豪。”郑跃说,刘师傅无论严寒与酷暑,都会准时出现在自己的岗位上,并用自己积极乐观的态度感染着周围的居民,普及分类知识,受到了楼内居民的赞扬。

■文/李竺霖