



生活在双井的我们,也许早已习惯了社区带来的贴心服务,“有事找社区”成为了很多居民的共识。但社区的工作人员却不满足于于此,他们主动作为,主动服务,将深入人心的“接诉即办”变成向前一步的“未诉先办”。**文/李竺霖 戴奕茹**



维修后的路面恢复原貌

▲工人对塌方路面进行抢修

双井街道“未诉先办”主动作为化解困扰

老党员发现井盖塌陷 多方联动 解决安全隐患

▶ **党员发力**
▶ **党员社区联动 解决路面塌方**

>>老党员看守3小时 引导路人避险

“我是每天早上5点钟出门锻炼身体,周一早上出门看见地上一个洞,我以为有人偷井盖呢。”67岁的居民周宪春说道,他拿出手电筒仔细观察后发现原有井盖已经塌陷,路面的沥青只有薄薄的一层,周围路面踩上去会感到晃动。为防止有人掉下去他立即搬来了两辆共享单车进行围挡。

“我们楼里有公交车早班司机,每天早上5点多都会开车出门。”周宪春说,以他多年的工程兵工作经验来看,他知道这个路面一旦有汽车压上去会发生大面积塌陷。他为了

防止出现此类事故,就看守在塌方路段附近。“这条路是我们小区开车出门的必经之路,所以我就守在这里。”他说,从早上5点开始,他拦下了两辆汽车。有的车主不理解为什么不能走,周宪春就详细的告知他们路面的现状,劝他们打车去上班。遇到行人和电动车他就指引他们从相对安全的路边迅速通过。

“我没有咱们社区工作人员的联系方式,又不放心离开怕出事,就一直在这里看着。”周宪春说,早上的气温只有零上2、3度,周宪春一边在周围

活动一边拦截行人及汽车。到7点钟左右社区志愿者王长发出门看到路面塌方,便跟他一起拦截来往的行人车辆,并将塌方的情况汇报给社区。“我总觉得这都是我们应该做的,路面塌方是小事,如果我不管,很有可能会有车辆或行人掉下去,那就麻烦了。”周宪春说道。作为一名党员就要在遇到困难时冲在前,何况这次事情关系到自己生活的社区。就这样周宪春和王长发一起看守现场到早上8点钟左右,工作人员来到现场他们才放心的离开。

>>社区及时响应 协调物业清除安全隐患

“书记,咱们社区26号楼附近的路面塌方了。”3月1日,广外南社区党委书记丰燕在微信中收到居民的信息,说辖区内出现路面塌方现象,她紧急前往现场查看。

“我到达塌方地点时,我们的几位居民已经将周围用共享单车,椅子,垃圾桶等物品设置围挡,防止出现重大安全事故。”广外南社区党委书记丰燕说道。她抵达现场后发现路面原有的井盖塌陷形成一个直径约700毫米的洞,井盖下方原有的井壁已经塌陷,

路面上仅有薄薄一层沥青路面。为保证居民安全,社区紧急协调相关物业、北京市排水集团等单位,并上报双井街道城市建设管理办公室,启动应急预案。“由于井盖归属权等问题,各方对维修方式存在一定的争议。”社区工作人员说道,经过社区及街道的协调,为保证居民出行安全,最终由26号楼物业方先行抢修,后续再进行责任划分。“这个井盖离我们管理的居民楼很近,如果不及时维修可能造成大面积路面塌陷等

隐患,对居民楼也有影响。”物业工作人员说,他们将情况上报后物业公司决定先启动抢修预案进行维修。

“此次塌方是由于井壁年久失修,排水长时间冲击等原因造成的。事发的时候是早晨,没有造成重大安全事故多亏了我们的居民,真的要特别感谢他。”广外南社区党委书记丰燕说,事发时是清晨,居民周宪春早起锻炼身体发现后,及时对现场进行了围挡并对往来车辆进行了拦截,防止了安全事故的发生。

▶ **物业助力**
▶ **发现疑似群租房**
▶ **物业主动上报**



群租房治理办公室工作人员清理上下铺

“您好,我是九龙花园物业的,我们看到有户人家正在搬上下铺,像是群租……”近日,双井街道平安建设办公室接到九龙山社区九龙花园小区物业电话,发现有一辆标有货拉拉的箱式货车停在小区1号楼门口,正从车上搬卸组装上下铺的床架及床板,疑似群租。

接到物业电话后,平安办立即响应。设立在九龙花园小区群租房治理办公室的工作人员及九龙山社区第一时间到现场核实。工作人员介绍到,经查,这户为某单位通过房产中介公司在九龙花园1号楼承租了一户三居室,打算放置多张上下铺作为员工宿舍使用。群租房治理办公室工作人员立刻联系到此单位负责人及中介出租人员明确告知,“根据现行法规中‘出租房屋人均居住面积不得低于5平方米,每个房间居住的人数不得超过2人。’的规定,摆放多张上下铺作为员工宿舍使用存在安全隐患,属于群租房治理范畴。”

工作人员现场提出了整改措施并约谈该员工宿舍负责人和出租该房屋的中介公司,现场拆除上下铺,同时对小区物业发现群租现象后采取的第一时间响应上报措施,表示肯定和感谢。

“群租房对大家的生活来说是个不容忽视的隐患,如果大家发现可拨打举报电话010-53604620。”

▶ **社区给力**
▶ **社工上阵 清理车库垃圾**



社区工作人员清理走廊路段中的垃圾

近日,东柏街社区筹备组接到居民反映,时代国际嘉园小区2号楼2单元B3的地下车库,在下电梯与到达车库之间的走廊路段,有垃圾无人清理,社区工作人员立即到现场查看。

由于时代国际小区由新老两个物业分别负责地上、地下两个区域,问题发生的地点为老物业管辖区域。可此时正值周末,老物业负责人员均不上班,社区无法联系上。“但楼道堆积的垃圾不能没人管,影响到居民生活了,所以我们就自己找来清扫工具。”社区工作人员对停车场到楼内的通道所堆积的垃圾先行进行了清理,并对地下空间也进行了检查。

“我们通知物业工作日的时候把地下空间也清扫一下,保障小区卫生,物业也表示会配合。”社区工作人员将处理的结果告知给居民,居民对社区的快速响应和处理表示非常感谢。同时社区工作人员告知居民如果有任何事情需要帮助可拨打社区电话。