

垃圾投放点 变停车位 还小区清洁空间



垃圾堆放困扰居民 社区解决获称赞

“您好，我们楼下的垃圾堆放问题谁能帮忙解决一下，物业一直没有处理。”近日，光环社区接到居民投诉，双花园南里一区10号楼下建筑垃圾堆放杂乱，多次与物业沟通一直未能解决，社区工作人员立即前往现场查看。

“这个垃圾堆放点是历史遗留问题了，放在这里已经有很多年了。”社区工作人员说道。从2001年左右开始，物业为双花园南里一区的居民楼前都设立了垃圾投放点。10号楼下面的垃圾桶距离居民楼仅五六米的距离，每到夏天，垃圾产生的异味及滋生的蚊虫等，对居民的生活造成了极

大影响。从2018年左右楼内施工住户将建筑垃圾也倾于此处加重了居民的生活困扰。“建筑垃圾倾倒时会产生大量的粉尘，加上垃圾产生的异味很难闻，这几个单元的住户都无法开窗通风。”社区工作人员说道。居民多次寻找物业沟通，但由于小区空间有限等原因，问题一直没有得到解决。

“2020年北京市开始实施垃圾分类，社区与物业对小区内的垃圾桶进行撤桶并站，将这个生活垃圾桶拆除了。”社区工作人员说道。撤桶并站后虽然生活垃圾造成的影响减少了，但是建筑垃圾依然堆放在此处，仍然给居民的

出行及生活带来了极大的困扰。社区工作人员经过现场调查后与物业沟通，要求物业立即将建筑垃圾清理。并向双井街道办事处城市建设管理办公室申请，调用垃圾清运车，协助物业将建筑垃圾清走。“后续，我们要求所有业主施工必须向物业报备，建筑垃圾必须定时定点倾倒并及时运走。”社区工作人员说道。

“社区可是帮我们解决了一个大问题了，这是多少年的困扰了，真的是太感谢他们了。”居民李春燕说道。建筑垃圾清运后物业在现场增设了停车位，今后还会对此处的花坛进行重新规划，改善居民的生活环境。



▲物业在清理后路面设置停车位

◀社区及物业工作人员清理建筑垃圾

家中漏水待理赔 社区调解促进解决

“您好，我需要物业帮我开一个证明，但是一直得不到回应，社区能帮我协调一下吗？”近日，双花园社区接到居民投诉后立即与相关人员沟通，了解具体情况。

“2月7日，我们社区的居民家中管线老化发生漏水现象，物业帮助进行了维修。”双花园社区工作人员说道。居民孟莉反映自己是北京市市工会会员，工会给每位会员免费

投保了家庭财产损失险，像这种家中漏水造成损失的可以申请理赔，在理赔过程中需要物业出具证明，确认漏水事实的发生。孟莉在与物业沟通多次后，物业对出具证明一事存在一定的顾虑。“如果没有这个证明，我就没办法申请理赔。”孟莉说。

为了及时解决居民的困难，社区工作人员多次与双方沟通，最终约定先由社区出具证

明，证明孟莉为双花园社区居民，现在需要物业出具证明办理保险理赔相关事宜。后由孟莉书写保证书，保证物业出具的证明仅用于工会保险理赔。物业在收到社区证明及居民保证书后，同意向居民出具了管线漏水证明。

“非常感谢社区工作人员的协调，要不然我拿不到证明，后续的理赔都没办法开展。”居民孟莉说。

■文/李竺霖

国家消费者权益日双井司法所开展普法活动

购买商品存在质量问题 最高可获赔十倍

“各位居民是否遇到过购买的物品、食品等存在质量问题？这个时候您会如何维权呢？”3月15日，双井司法所在“3.15国际消费者权益日”来临之际，邀请为社区服务的公益律师走进居民之中，为大家开展普法大讲堂。

“碰到质量问题时您向商家申请了多少赔偿呢？”在茂兴社区，北京恒嘉律师事务所的童强律师以案说法，详细的向居民介绍了如何保护自己的合法权益不受侵害。“当我们买到变质食品时，我们可以根据相关

的法律法规向商家索赔。”童强律师说道。根据法律规定消费者可以要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金。活动现场，他还向居民介绍了一些预付卡、办卡后体验需要支付服务费等销售行为中存在的违法行为。并且针对2021年实施的《民法典》，童强律师向大家详细讲解了遗嘱、继承、结婚离婚等相关问题。

“今天听了讲座，我才知道买到质量不好的东西可以申请赔偿十倍。”居民宋国保说道。之前他曾经遇到过在超



市买东西出现质量问题，后来与超市协商解决获赠了100元钱。通过普法讲座他知道今后再遇到此类问题应该如何解决，并且在日常生活中应当提高警惕，避免商家的销售套路。“居民通常不熟悉法律条款，觉得法律条款晦涩难懂，碰

到问题时又不知道如何解决，通过普法活动让大家了解了相关的知识。”社区工作人员说道。为了方便居民咨询法律问题，双井司法所为每个社区聘请了公益律师，社区居民可以寻找相应的律师免费咨询法律问题。

■文/李竺霖

清理堆物堆料 楼道畅行无阻

在平时的生活中，很多居民习惯把家中的旧家具、自行车等物品摆放在楼道。殊不知，这正是大家身边的一大安全隐患。近日，社区工作人员在巡查时就发现乐成国际小区内，存在居民家中闲置的废旧家具和泡沫箱占据楼道的情况。九龙南社区联合小区物业进行了集中清理。

为取得居民的理解和支持，社区提前对居民进行了宣传，向居民讲解了堆物堆料的安全隐患和严重后果，劝导居民进行自清。“我们跟居民说，疫情期间更要及时清理旧物，首先是为了公共区域的卫生考虑，其次也避免占用公共空间。”社区工作人员表示，希望大家共同维护社区通道畅通和小区环境，及时

消除安全隐患。

工作人员还实地走访，反复认真核对杂物查找主人，使居民们深入了解堆物堆料存在的安全隐患，自行清理自家的堆放物品。家中无人的在杂物旁张贴温馨提示，并电话与业主沟通，提示其尽快清理。

在清理行动中，很多居民表示，清理给大家带来了实实在在的好处，减少了邻里之间的摩擦，干净宽敞的楼道住着更舒服，大家都愿意支持清理工作。

此次清理行动，不仅改善了社区内外的环境，同时带动和引导了更多的居民参与到此次清理互动中，大家自行清理堆物堆料传递文明善举，社区的环境卫生得到了改善，也受到了居民的一致好评及支持。

■文/戴奕茹