

J 居委会

2020年是不平凡的一年,这一年,社工们迎来疫情防控的大考;这一年,17项业务下沉社区办理,居民办事不用走远;这一年,社区发生了改变,但服务初心未曾更改。

17项业务下沉 居民办事不出社区

“小黄,最近有什么就业信息吗?我来替我女儿看看。”上午8:45,刚到社区居委会坐下,一位60余岁的居民就走进来询问到。“有的,阿姨,我把合适的岗位都整理了一份,您看看……”黄玉洁忙递上一份《今日双井》报,七版登记有新的招聘信息。

作为便民服务中心派驻在社区的工作人员,这样的询问她从不陌生。她熟练的为每一个来询问的居民解释相关就业政策,提供相关信息。双井便民服务中心将部分办理事项下沉社区,居民可以直接在社区服务站提交材料,由服务站人员统一提交至便民服务中心。

作为协管员,黄玉洁承担着很多基础性的工作,如退休人员更改医保定点医院、“一老一小”参保等业务。2020年,双井率先开展了以富力、九龙、九龙南社区为试点的政务服务街角化改革工作。政务服务自助终端机进社区,107项事项通过终端机实现自助办理。并将17项社保、民政、残联、计生政务事项下沉社区,居民可直接在社区提交办理材料,业务通过线上系统流转至街道政务服务中心办理,实现居民办事“足不出社区”。

创立“五员五心”工作法 解决居民困难事

“2020年我们比较特色的一点就是创立了‘五员五心’书记工作室特色工作方法,进一步更好的为居民服务,切实解决居民困难。”九龙社区党委书记郝帆介绍道,“五员五心”书记工作室是指九龙社区党委带领九社区居委会,在民情员、联建员、议事员、帮带员、宣传员的工作下,达到暖人心、守初心、聚党心、传真心、联民心目的。

2020年疫情期间,九龙社区发挥民情员、宣传员的作用,深入了解居民需求,向居民宣传防疫政策,18位社工连续工作3个多月,向辖区8089户居民发放了一封信,封闭管理各个小区,合并成25个出入口,发放出入证2.5万余张。在新发地疫情爆发时,我们社区一周之内组织辖区1.2万名居民开展核酸检测。在这期间我们的团队让我很感动,每一位社工都义无反顾的冲在一线,面对这样一个未知的病毒,没有人退缩。

垃圾分类工作,为积极响应垃圾分类的要求,九龙社区逐步开展撤桶并站工作。苹果社区在建设之初就在每个楼层设置了垃圾桶,居民已经习惯了这样的生活。当我们提出撤桶时我们接到的垃圾分类相关投诉高达100多件,都是要求我们将垃圾桶重新安置回楼内。这时,我们社区的宣传员就不停的入户宣传,议事员组织居民开展议事协商会议,最终做到了响应率、满意率100%,相对平稳的将苹果社区内738个垃圾桶实现一天之内全部下楼。真正做到通过“五员”工作达到暖人心、联民心等“五心”目的。

社区工作总结下来其实就是“一把尺子,衡量四项工作”。即用“12345”来衡量疫情期间工作、物管会工作、垃圾分类工作以及社会治理工作。我们社区将继续坚持“五员五心”工作法,努力为居民解决身边事。



双井街道工委书记陈伟航、办事处主任闫培文除夕夜向值守社工、居民志愿者拜年。

动态

区“社工宣传周”活动启动

3月15日,朝阳区“社工宣传周”系列活动启动,这是属于社工们的时刻。在双井,社工也值得被关注,分布在各个社区的他们用自己作为诠释基层工作者的担当,用实际行动担起重任。

疫情防控、社区共治、垃圾分类……社区工作者活跃在基层工作一线。垂东社区书记李京华是一名“老社工”,她说,新入职的社工一定要继续打起精神,尤其在疫情防控中,社工担负着前所未有的重任。“我作为‘老社工’感到压力倍增。疫情就是命令,防控就是责任。在这场疫情大考中,我们就是战役一线上的士兵,守护好千千万万小家就是我们的责任。”

老社工传帮带,新社工迅速上岗。去年年底,双井地区迎来一批新社工。他们在岗位上迅速成长,和平村的社工李禄和贺鑫就是其中两位。曾经是都市白领的他们在社工这个岗位上找到了“服务”的真正意义。

双井街道相关负责人介绍,下一步,街道还将通过宣传社工典型优秀案例等线上线下活动使社区居民能够更加直观地感受到社会工作的魅力,引导居民群众加强对社工的认知,便于广大社工更好地服务社区居民,参与社区治理。

S 社工故事

目睹社区暖心服务 下决心报考社工

“您好,我老伴想要接种新冠疫苗,但是前段时间脚骨折了,不知道社区有没有轮椅呢?”近日,和平村一社区工作人员接到居民高庆仁家人的求助后,立即前往其家中了解情况。

“这位居民不慎将脚部摔骨折,没办法自行前往疫苗接种点。”社区工作人员李禄说道。他们了解基本情况后,在物业寻找共享轮椅。为了方便居民接种疫苗,提前与和平村接种点的工作人员做好沟通,开辟绿色通道。

“3月9日下午,我们提前推着轮椅来到他家中,协助他出门。”社区工作人员说。在大家的搀扶下,高庆仁顺利前往疫苗接种点。在现场,社工帮助他完成基础信息填报等工作,并通过绿色通道完成疫苗接种。“叔叔您现在要在这进行留观,时间是30分钟,时间到了我们再来推您回家。”社区工作人员贺鑫说。

和平村一社区工作人员李禄、贺鑫是2020年12月新入职的工作人员,之前都在企业从事其他工作。“我之前是在互联网企业做游戏推广的,家里认为我的工作没有意义,希望我可以从事更有意义的事情。”贺鑫说道。疫情期间,他看着社工为了守护居民的安全,在小区门口值班值守,为居家观察人员送东西很受感动,于是决定报考社工。“12月入职以来,我经历了北京疫情反复,社区开展外地返京人员排查、疫苗接种宣传等工作。”贺鑫说道。虽然一开始有很多不适应,但是当看到通过他们的服务,为居民解决了困难,他都很开心。深深的觉得自己现在从事的工作很有意义,家人对他现在的工作也很支持、理解。

“真是多亏社区工作人员的帮助了,一定要给你们的服务点赞。”高庆仁说道。

双井街道“社工宣传周”特别报道

推动基层治理 发挥社工力量

在双井,有这样一群人,他们站的最“高”,有时甚至要到屋顶上,在社区的时间最长,每当居民有困扰的时候,他们又来的最快……他们就是大家身边最忠实的“守护者”——社工。本周是“社工宣传周”,让我们把视线投向这群身边最可亲可敬的人。

本版撰稿/戴奕茹 李兰霖



社区工作人员协助行动不便的居民前往疫苗接种点



社工“登”上高处检修。

领导发言



陈伟航 职务:工委书记 双井街道

近日,双井街道组织召开2020年度社区党组织书记抓党建述职评议会,双井街道工委书记陈伟航对各社区党建工作进行全面总结,对2021年社区党建工作围绕“五个明确五个牢牢把握”提出了具体要求。

突出重点 推动街道基层党建工作取得新成效

社区党组织承担着宣传贯彻党的方针政策、服务城市居民、维护社会稳定、推进公益事业发展等许多重要职能。在社区工作中,我们要坚持以党建为引领。在这里,就如何在接下来工作中突出重点、凝聚共识,我提五点建议。

一、明确思想,牢牢把握学习要义和精神。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面加强广大党员的政理论学习,用好“学习强国”、双井“13社区”等线上平台,街道也将举办一系列的党员群众教育活动,各社区要主动谋划,将党员组织的学习教育工作纳入年度重点工作计划。

二、明确方向,牢牢把握形势特点和需求。2021年是中国共产党成立100周年,如何围绕建党百年的主题,宣传展示基层治理建设成果,需要广泛发动社区党员党组织集思广益。同时,我街道作为联合国人居署可持续发展试点社区,结合以“井井有条”为主题的众享生活圈,提供多样包容、人性舒适等特点的社区公共服务,建设环境秩序井井有条、城市建设井井有条、社会治理井井有条的众享发展新格局。

三、明确站位,牢牢把握任务内容和思路。结合构建基层治理“两全治理”格局要求,街道将着力实施“十四五”规划,进一步构建街道“1+2+3+N”区域化党建工作体系,各社区党组织也要在此体系下,深入推进社区党建协调委员会、优秀书记工作室各项党建工作,把党的建设、廉政建设、文化建设、为民服务等活动中“两新组织”、商务楼宇工作有机整合,实现社区居民动起来、两新组织盘起来、社会资源统起来、治理能力强起来、跳完舞品亮起来。

四、明确重点,牢牢把握工作节奏和要求。强化街道、社区党组织在基层治理中的领导地位,各社区要紧紧围绕街道工作重点抓基层党建,推动工作结合。紧扣“井井有条”建设,丰富经验内涵;紧扣“吹哨报到”深化,提高处置效率。

五、明确职责,牢牢把握廉政责任和规矩。各社区党组织书记要切实履行好全面从严治党主体责任,守好主阵地、种好“责任田”,街道将切实加强考核问责,做到述职述党建,考核考党建,解决好“最后一公里”问题,形成党建工作齐抓共管的工作格局。

入行十余年 不断理解社工工作

2009年4月,我进入双井街道,成为了一名社区工作者,十二年来,随着基层工作经验的不断积累和探索,我对这份工作的热爱敬畏也日益加深。

成为富力社区党委书记后,我对自己的工作标准也有了更高的要求。我带领同事深入摸清地区实际情况,充分了解居民实际需求,积极整合辖区各方资源;排查处置矛盾,化解业委会成立不稳定因素;推进规范管理,拆分支部以促进党建工作精细化开展;不断更新管理理念与方式,以党建协调委员

在“变”与“不变”中不断前行

不知不觉,我来到双井作为社工已经十几年了,这些年我最大的感受就是时代在变化,社工队伍也在变化,但社区工作者传承的奉献精神永远不变。

还记得零几年的时候,居委会还鲜少使用电脑办公,而现在“互联网+”应用变得越来越多,我们有了自己的社区公众号。在社区治理的过程中,居民主动参与变得越来越多。我们建立了居民议事协商厅,搭建起社区与居民面对面沟通、交流、谈心的平台,发挥老党员的先锋模范带头作用,对社区的

李楠 职务:党委书记 富力社区



李新 职务:党委书记 广泉社区

S 社工心声