



光环社区依托党建引领开展共商共治项目

# 社区物业协作修路 居民点赞共商共治

## 三方联动 解决居民诉求

“您好,我们要对楼下的人行步道开展维修,会给您出行带来不便请您谅解。”近日,一则通知引起了光环社区居民的注意。光环社区于4月15日,对双花园南里二区4、5号楼前人行步道进行维修。

“这两条步行道因为年久失修,造成防水砖松动,路面不平给居民的出行带来很大隐患。”光环社区党委书记穆立军说道。从2020年11月起,社区陆续接到居民诉求,希望社区可以协调物业对小区内人行步道开展维修。

社区与物业沟通后得知,小区内路面维修需要申请动用公共维修金。由于当时小区正在维修电梯,而维修金不可以同时投入到两个项目中,所以短时间内无

法维修路面。为了尽快解决居民的困扰,社区向双井街道提出申请,依托党建引领共商共治项目平台,申请经费改善小区路面。

“由于物业公司是国有企业,申请经费需要流程及时间。我们为了快速解决居民的困扰,反复与他们进行了沟通协商,最终,金海燕物业公司为本次维修经费申请也开辟了绿色通道。”穆立军说。

社区与物业经过共商共治项目平台协商,依托社区党建引领,由双方共同参与为居民解决实际困难。经协商后决定,本次维修由双井街道与金海燕物业公司光环项目部共同出资,一起对双花园南里小区内的人行步道进行维修。



工人对路面进行维修



维修后的路面恢复平整

## 180米平坦路 居民遛弯不发愁

“我们物业每年的公共维修费有限,都是提前申请,每年要维修的部分有很多,我们也了解居民的诉求,但是经费申请确实存在一定的困难。”金海燕物业公司光环项目部王经理说道。

“本次维修是对防水砖换新,并对地面找平,由于经费有限并没有对整个路段进行大面

积翻新。”王经理说道。双花园南里二区4、5号楼前步行道由于年久失修、雨水冲刷等原因造成了防水砖下方地基沉降;冬天下雪时铺撒的融雪剂也对防水砖釉面造成了侵蚀,因此造成了4、5号楼前步行道路面松动,路面不平。此次维修路长180米,总面积为403平方米。

“去年社区找到我

们时,我们也想尽快维修,但是苦于资金有限一直没有维修。”王经理说。社区提出党建引领共商共治项目,为物业公司提供了解决方案,让物业能够更好的为居民做好服务。今后,社区及物业将进一步开展相关的合作,更好的为居民解决实际困难。

“前两天通知我们

要修路了,我真的很高兴,这样我就能下楼遛弯了。太感谢社区帮我们解决这个难题。”居民史淑钗说道。她由于腰部受过伤,出行都靠轮椅。近两年,步行道路面不平严重,给轮椅出行造成很大障碍,因此她大部分时间都待在家中。现在,路面平整了保姆就可以推着她出去晒太阳,与朋友们一起相聚了。 ■文/李竺霖

## 黄木厂社区御宸上院小区开展乒乓球友谊赛 小乒乓大社交 增进邻里友谊

“今天,我们在这里举办小区第一届乒乓球友谊赛,希望各位居民能够比出好成绩。”4月17日,黄木厂社区御宸上院小区举办业主乒乓球友谊赛。

“我们小区乒乓球队一直都有相应的活动,但是这是第一次举办正式的全体业主友谊赛。”北京龙城兴业物业御宸上院项目部经理李长生说道。《北京市物业管理条例》已经实施一周年,在这一年里物业通过各种活动、服务提升与业主之间的粘合度,促进小区和谐发展。

今年,为了丰富小区业主的业余生活,促进邻里关系和谐发展,使物业与业主关系更加融洽,物业将与社区及其他相关单位合作,在每个月举办针对不同人群的不同主题活动。“今年是建党100周年,为了以优异的成绩庆祝中国共产党建党100周年,我们还将与社区配合,在社区党建引领下建立红色物业。”李长生说。由于御宸上院小区居住的大多是军休干部,每家每户都有党员,



本次乒乓球比赛选手留影 摄/巩殿武

物业将和社区一起,调动老党员的积极性,让他们参与到更多的社区活动中来。

本次乒乓球比赛采取预赛(淘汰赛制)和决赛两轮,比赛规则参照正规赛事规则,裁判从小区乒乓球爱好者推选产生。裁判组由1名主裁判及2名助理裁判组成。本次比赛共吸引小区内48名乒乓球爱好者参赛,其中32名男性,16名女性,参赛选手

的平均年龄在60岁左右。经过一天的激烈竞争,共产生男子组、女子组一、二、三等奖各一名,并由物业经理为获奖选手颁发了奖状、奖牌及奖品。未获得名字的参赛人员也获得了纪念奖,以鼓励大家多多参与小区活动。

“我们小区乒乓球活动及比赛一直都有,但是这么大面积的很少,这个活动举办让大家参与进来了。”参赛

选手金在京说道。乒乓球是全民运动,御宸上院的乒乓球队活动随着疫情防控的要求停止过一段时间,目前随着疫情防控常态化逐步恢复了活动。

物业及社区举办的活动很丰富,让所有业主都能够有针对性的参加,丰富了大家的生活,今后的社区活动他也会积极参加,并带动周围的朋友一起加入其中。

■文/李竺霖

## 7类电子证照可调用 办理业务实现“零材料”

朝阳政务服务中心办事大厅服务又上新了,这次上新的是电子证照服务。以后您再到朝阳政务服务中心大厅办事,忘带证件白跑一趟的情形再也不会发生了,您只需要授权窗口办事人员调用电子证照,事一样能办下来。

为了方便居民办事,朝阳区政务服务中心以推进“一网通办”工作为依托,与区市场监管局通力协作,在市级相关部门的大力支持下,积极推动朝阳政务服务平台同市级电子证照库系统对接,打通部门间的数据壁垒,实现电子证照在政务服务领域互认共享。目前,朝阳区已有809项区级政务服务事项实现电子证照关联。

朝阳区政务服务中心还同步开展了事项梳理、系统流程优化和窗口人员培训等工作,共梳理出身份证、户口簿、驾驶证、行驶证、结婚证、离婚证、出生医学证、电子社保卡、电子营业执照、职业资格证书等7大类常用电子

证照,可应用于212项企业和个人的高频政务服务事项中,涵括了280多个政务服务应用场景,比如上面提到的办理医师变更执业注册事项。

电子证照使用起来也非常方便安全,当您到朝阳区政务服务中心大厅来办理应用电子证照的事项,窗口工作人员将通过系统后台向办事人发送一条授权调用电子证照的短信,办事人将手机短信上的验证码反馈给窗口工作人员,就完成了授权这一动作,窗口办事人员通过系统就可直接调用电子证照,完成事项受理,实现办理业务“零材料”。

下一步,朝阳区政务服务中心将继续推动智慧政务,积极探索政务服务和区块链等信息技术的融合创新应用,努力拓展电子证照、电子印章等便民利民的政务服务方式,不断提升政务服务效率和体验感和便利度。

■文/戴奕茹