

双井街道创新机制打造接诉即办新模式

“三员管家”联手 营造儿童安全空间



工作人员对车棚内车辆停放进行整改



物业粘贴禁停标识



小区内车棚停满各类车辆

专员、协理员联手 让摩托车搬家

“小区健身广场周围停放了很多摩托车、电瓶车，我们孩子在周围玩如果车倒了会砸到孩子，社区能不能帮我们清理一下。”近日，百子园社区社会协理员隗永娇在走访中接到居民诉求，反映小区健身广场周围停放了大量摩托车及电瓶车，给孩子们的活动造成了困扰。

“我们接到反映后，马上去健身广场查看，发现在健身广场周围停放了许多电瓶车、大型摩托车等。”工作人员说道。小区在建设初期为每栋楼设置了约20平方米的车棚，用于存放电瓶车、自行车并配备了充电桩。但是，随着近年来电动车、电动自行车等保有率不断提高，现有的车棚已经不能满足居民的需求，居民为了方便将车搬到楼道内。近期，随着电瓶车禁止上楼的规定出台后，许多居民的电瓶车没有

地方存放，就随手放在了健身广场周围。“有些摩托车特别重，如果有小朋友在周围会引起安全事故。”社区工作人员说道。随后，工作专员、协理员与物业工作人员进行了沟通，在健身广场周围粘贴了禁止停放车辆的标识，并将车辆移至楼前的公共停车位里。

“现在这样好多了，我们带孩子在这玩也安心了，真是太感谢社区了。”居民王平(化名)说，由于孩子的好奇心比较重，对于健身器材周围停放的车辆也比较好奇容易上前观看或攀爬，一旦车辆倒地会造成伤害。社区工作人员表示，后续会联合物业定期对健身器材周边的车辆进行清理，保障居民的活动空间，如居民再发现此处车辆可以拨打社区电话，由社区工作人员协调解决。

■文/李竺霖

双井街道打造“三员管家”队伍 提升居民幸福感

“你知道什么是‘三员管家’吗？”近日，双井街道为了从根源了解居民诉求，化解居民困扰，完善接诉即办组织和人员体系建设，精心打造了一支由180人组成的12345“三员管家”队伍。

“所谓‘三员管家’就是由市民诉求处置中心的工作专员、部室社区案件办理员以及志愿者、社

会单位构成的社会协理员共同组建的社区管家。”工作人员介绍道。这三类人群具有相对的专业性并且对社区情况有着深入的了解，在处理居民诉求时相互配合更容易解决问题。其中由志愿者、社会单位人员100人组建的“社会协理员”在接诉即办工作中起到了至关重要的作用。

“我们的‘社会协理员’以社区居民为主，很多是楼门长、志愿者，长期生活在社区中，对周围的居民情况比较了解。”工作人员说道。协理员会不定期在社区内开展巡查，在这个过程中发现问题及时开展调解并上报社区，从实际出发解决居民困扰争取做到未诉先办。

后续，双井街道还会大力推进“三员管家”队伍建设，发动更多的居民参与到社区建设中来，形成“一诉牵动三员、三员服务一人”的动员参与体系。依托双井“1·3”社区掌上双井随手拍，“三员管家”能够将身边问题随时上报。切实增强人民群众的获得感幸福感安全感

在职党员报到 宣传疫苗接种

“您接种第一针新冠疫苗已满21天，请您尽快携带身份证前往接种点接种第二针。”近日，黄木厂社区办公室内在职党员正在协助社区开展疫苗接种宣传及广州返京人员筛查。

“我们社区大力开展在职党员双报到工作，从4月份开始每周组织在职党员回社区开展党员活动。近期由于广州等地疫情反复，我们的在职党员开始协助社区进行疫苗宣传及返京人员筛查工作。”黄木厂社区工作人员说道。黄木厂社区于2020年12月成立，社区工作人员较少，为了更好的开展社区各项活动为社区居民办实事，社区鼓励在职党员双报到。由于在职党员有自身的本职工作，因此社区将在在职党员相关活动集中在周六一天开展。

“每周都有10余位在职党员会参加我们的活动，近期我们的重点工作在疫苗接种及返京人员排查上，所以就让党员协助我们开展这项工作。”社区工作人员说



在职党员电话询问居民疫苗接种情况

道。在职党员在周六上午9点至11点，下午13点至17点半根据自己的时间情况来社区协助工作，采用电话询问的方式筛查中高风险返京人员，登记第二针疫苗接种情况。

“今年是建党100周年，我重新学习了党史，进一步了解了党员的使命，我觉得我要回到社区发挥自身力量，为周围的群众办实事。”在职党员李想(化名)说道。后续，黄木厂社区还将根据疫情情况及疫苗接种情况安排在职党员开展相关工作，也请外地中高风险返京人员主动与社区联系。

同时在双井街道的组织保障下，双井社区卫生中心疫苗接种工作队陆续对本辖区2家养老机构的老年人开展新冠疫苗接种上门服务，解决老人们外出接种疫苗的实际困难问题。在四天时间里，中心接种团队共上门为7家养老机构的老人共接种疫苗506人。经过严格的接种前评估，接种后观察，现场观察30分钟的时间里均未发现有AEFI反应。下一步，双井中心还将继续解决老人出门难、接种难的实际问题，为养老机构的老人们提供新冠疫苗上门服务。

■文/李竺霖

双花园社区起重居民党支部开展包粽子慰问活动

粽叶飘香 邻里送祝福

“祝您端午安康，这是我们自己包的粽子，送给您。”近日，在端午节即将来临之际，双花园社区起重居民党支部组织党员开展包粽子、送祝福活动，为辖区内的志愿者、老党员及社区工作人员送上自己的祝福。

“马上要过节了，我们起重小区有很多老党员以及年龄大的居民行动不便，党支部经过研究要给大家送上自己的一点心意就自发组织包粽子。”双花园社区起重居民党支部党员张莱芝说道。

由于起重小区的居民大多是老北京人，或是在北京生活工作多年的人，因此这次粽子大家选用了北京传统粽子馅料江米、小枣，这样能让大家品尝到记忆中端午的味道。“我们一共买了25斤江米，还买了粽叶、马莲等。”张莱芝说道。党支部6名党员从早上9点开始到下午17点一共包了550个粽子，大家分工明确有



社区党员在活动室包粽子

人负责包，有人负责打下手递东西，中午休息时大家还将上午包好的220个粽子带回家煮熟，经过大家的努力一共包好了550个粽子。大家都说包粽子小时候就跟着家里学，虽然现在不经常包但是手艺人一点没生疏，最快需要不到两三分钟就可以包好一个粽子。

“2020年大家都很辛苦，疫情值班、垃圾分类我们党支部的党员都积极参加，社区还给我们配了保安，今年疫情有所好转，我们也是通过送粽子表达一下我们的感谢之情吧。”张莱芝

说道。随后党支部成员对小区内参加疫情值班、垃圾分类守桶值班的党员及志愿者、保安进行了慰问。一部分不在家的由楼门组长带领，有些行动不便的老党员由支部成员送粽子上门。最后党支部还给双花园社区社工送去了60个粽子，以表达居民对社区工作的支持与感谢。“新一届社区党委带领社区工作人员为我们解决了很多困难，真的是做的太好了，快过节了我们也给他们送上一点点祝福，表示感谢。”张莱芝说道。

■文/李竺霖