



双井
百节身边党课

社区接诉即办 实实在在解决居民困难

以车找人 主动出击 清理违规堆放点



▶ 社工将建筑垃圾苫盖并张贴通知

★以车找人 社区清理建筑垃圾违法堆放点

“您好，麻烦您提供一下建筑垃圾清运单。”近日，广外南社区居干在社区检查时发现广渠门外大街6号院6号楼下有人堆放建筑垃圾，给小区环境造成一定影响。社区工作人员随即对小区内装修的业主进行了检查。

“按照北京市相关规定，装修产生的建筑垃圾需要及时清理，并且清运单位会提供相应清运单。”社区工作人员说

道。经走访居民，工作人员了解到这堆建筑垃圾已经在此处堆放近一周时间，为了避免建筑垃圾扬尘对居民生活产生影响，工作人员自费买来苫布对垃圾进行苫盖并粘贴告示请堆放者尽快清理。与此同时，社区通过双井街道平安建设办公室及相关物业调取监控录像，寻找建筑垃圾堆放人员。

“我们通过多个监控视频比对，寻找到一台面包车，之后以车找

人，最终找到建筑垃圾是由甲7号楼两户正在装修的工人倾倒的。”社区工作人员说道。由于甲7号楼有物业管理，对于建筑垃圾清运有严格的要求，工人们发现旁边的6号楼没有物业，无人管理，于是为了自己方便将建筑垃圾堆放在此处。随后，社区与业主进行了沟通，并在现场指认了建筑垃圾。“我不知道工人把垃圾放在这里了，我尽快找人清理走。”甲7号楼施工业主说道。

后续他也将与装修工人沟通，防止此类事件再次发生。

“这堆垃圾放在这里有段时间了，一刮风会扬尘，每次走到这都会感觉很脏，社区帮我们解决了真是太好了，太感谢社区的工作人员了。”居民李女士说道。社区工作人员表示，今后将会在此处增设旧物回收点以防止再次出现乱堆垃圾的现象。如果居民发现此类现象再次发生，可以拨打社区电话举报。

★有呼必应 协调商户大件行李入户难

“您好，我要往楼里面运大件快递，物业不让我们用车，我们都是女生也搬不动，社区能不能帮我们沟通一下。”近日，九龙南社区接到商户诉求称自己在搬运大件物品时与外企公寓B座物业工作人员发生分歧，社区工作人员立即前往现场了解情况。

“我们到现场后了解到，商户原本是外企

大厦A座的租户，现在搬到B座，在接收、搬运大件快递时与物业的工作人员发生了争议。”社区工作人员说道。经现场了解，外企大厦B座刚对大厦地面做了打蜡、封模等养护处理，为了防止推车等对地面造成损伤因此禁止使用推车搬运物品，并且物业对搬运大件物品有详细的规定以及专用电梯。

但由于商户所在单位都是女性，无法自行搬运物品，物业的规定给她们造成了很大的困扰。

经过社区党委及工作人员、社区民警及物业工作人员等多方沟通，最终协调由物业安保人员帮助商户将大件物品搬运至专业货梯内。“太感谢社区了，可解决了我们的大困难了，我们也理解物业

的规定，但是我们确实没办法搬这么大的东西。”商户张芳（化名）说道。

社区表示，今后如果商户和居民遇到困难，可以拨打社区热线电话67766772，由社区工作人员协调解决。九龙南社区将努力做到有呼必应，切实解决居民的实际困难。

■文/李竺霖

光环社区依托党建引领打造精品楼门文化

创建“行走的文明” 打造楼门文化墙

“你看见了么，咱们小区单元门里增添新的装饰画了，每个单元都不一样呢。”近日，走进光环社区CBD总部公寓一期小区，你就会听到居民们在讨论小区新增设的楼门文化墙。

“我们社区今年依托党建引领，以服务居民群众为目标，提升居民小区建设水平和文明程度为主线，在CBD总部公寓一期小区打造了‘精品楼门文化墙’。”社区工作人员说道。社区为了创建和谐社区，开展“行走的文明”家园文化阵地建设，结合CBD总部公寓一期小区特点及实际情况，在13号、14号楼两栋楼8个单元内设置了楼门文化墙。

文化墙内容围绕诚实守信、文明和谐、环境保护、家风家训、爱在邻里等多个方面，真正实现把社区服务延伸到楼门，居民自治深入到楼门，在楼门文化创建过程中推动居民在行走中学习文明，践行文明，营造浓厚创建氛围。“你看这文化墙内容多丰富，社区说还会放一些活动的照片，每天走到这看看心情都好了，我参加活动的照片还有可能被放上去呢，多好呀。”居民田女士说道。

“后续我们社区还会在各个小区内，根据小区的特点及居民的建议打造不同的楼门文化墙。”社区工作人员说道。

■文/李竺霖

双花园社区依托党建引领开展老旧小区环境改造

蚊虫花草扰民 升级改造换新颜



工人在现场对花园内杂草进行清理

7月6日，双花园社区为了给居民营造优美的生活空间，对辖区内建机小区甲13号楼及乙13号楼楼下花园进行升级改造。

“建机小区是老旧小区，楼下的花园内树木众多，有的地方围墙存在坍塌的现象。”社区工作人员说道。建机小区建设于上世纪90年代，近年来小区花园年久失修，花园内杂草丛生，部分围墙出现坍塌现象，并且有居民在花丛中堆放共享单车、垃圾等，夏天容易滋生蚊虫，细菌给周围居民带来了极大的困扰。

“这个花园距离甲13号楼和乙13号楼的距离不足10米，花园面积1000余平方米，两栋楼内共有280余户800余名居民。”社区工作人员说道。2020年8月，双井街道组织1·3社区设计

节，集合北京高校为双井街道多个社区开展老旧小区环境改造。经过居民投票，北京林业大学为双花园社区建机小区花园设计的“流动·溯源”得到居民一致认可，并得到特等奖。近日，根据此设计社区对小区花园开始了升级改造。“我们先对花园内100余棵小黄杨及一些花卉进行铲除，对垃圾进行清理，随后会根据图纸铺设路面，并且这些花后续会根据需要移植补种到需要的地方。”现场工作人员说道。

“这个花园终于改造了，原来里面的树和花太多了，还有人扔垃圾，夏天全是蚊子，孩子都没有地方玩。社区这回改造我们真是太高兴了，以后环境好了，我们也有地方乘凉、散步了。”居民张女士说道。

■文/李竺霖