



## B 多方协调 保障店铺正常营业

“是社区吗？我们家因为暴雨导致电线短路，现在店里已经没办法营业了，能不能帮我们解决一下。”百子园社区接到居民诉求，称自己经营的店铺由于漏水导致停电无法营业，工作人员立即前往现场了解情况。

“之前居民就反映过墙体漏水的现象。近期连日下雨，这家店铺漏水情况严重导致了电线短路。”社区工作人员说道。据了解，后现代城小区由于年久失修、墙体老化等原因造成小区内多户居民家中漏水。此次停电的商户也是由于漏水严重，引起了电线短路。商户此前曾因漏水与物业进行过交涉，但由于维修墙体需要大量资金，物

业在申请当中。

“在现场我们与业主、承租人及物业进行了多方沟通，先由物业对损坏电路进行临时外接，保障承租人正常营业。”社区工作人员说道。由于小区内多发漏雨现象，经协商由物业安排工程部的工人在墙体外、楼顶涂抹防水胶等措施进行紧急补救。同时，物业申请调用公共维修基金对小区进行外墙及楼顶进行整体维修。

“太感谢咱们社工了，现在我店里可以正常营业了。”居民王先生说道。社区工作人员表示，如果发生漏雨现象请及时关闭电闸等设备，并及时与物业沟通，由物业对漏雨部分进行维修。

进入雨季，北京暴雨、雷电预警多发，一场场暴雨来势汹汹……双井辖区内有这样一群人，为了保障居民安全出行、平安度汛，坚守在各自的岗位上，严格执行防汛预案，用自己的坚持守护双井居民的生命财产安全，他们就是双井社工。

■文/李竺霖

## 双井街道严格落实防汛预案保障居民安全

# 暴雨来袭

# 双井为您筑起“防汛堤坝”



工作人员冒雨清理倒伏的树木

## A 冒雨巡视 发现倒伏树木

“小区内有树木倒伏，请工程部的同事尽快处理一下，不要给居民出行造成困难。”近日，大望社区工作人员在防汛巡查过程中发现金港国际小区、西大望路及百子湾南二路等地多发树木倒伏现象，及时通报相关责任单位。

“近期收到暴雨预警后，我们社区就加大了对辖区内的巡查，防止出现突发事件给居民造成损失。”社区工作人员说道。在巡查过程中社工发现金港国际小区内1号楼西侧松树及8号楼、9号楼之

间的柳树发生倒伏，于是工作人员及时与物业联系，对树木进行清理。与此同时，在西大望路及百子湾南二路巡查时，也发现了倒伏树木，社区工作人员立即上报双井街道城建科，并与相关的责任绿化队取得联系，及时对树木进行了清理。

“金港国际小区物业绿化做的比较好，在种植时就注意了避让周围建筑及道路。”社区工作人员说道。此次倒伏的树木直径均接近25厘米，并全部从树木根部倒伏。据现场绿化工人介

绍，此次树木倒伏由于连日降雨导致树木周围土壤松软，水土流失造成的。

“我们都不知道有树倒了，下这么大雨也不出门，等雨小了出门看见这少了棵树才知道社区和物业已经将树处理了，他们处理的真的太及时了。”社区居民董先生说道。社区工作人员表示，近期还将有连续降雨，请广大居民出行时远离树木以免造成危险。工作人员还与辖区内物业公司沟通，督促他们加大对小区绿化植物的养护，以免发生安全事故。

## C 深夜行动 解决居民家中漏水

“您好，我们家漏雨了，社区能不能帮我们找人修一下。”近日，双花园社区接到居民诉求称双花园西里10号楼居民家中漏雨，影响5层、4层两户居民。社工立即与辖区物业及街道科室沟通，并到居民家中了解情况。

“当时是凌晨1点多，按照防汛要求我在社区值班，接到居民电话后我立即前往居民家中安抚居民情绪。”社区工作人员袁钢说道。据了解，由于降雨较大导致5层居民阳台及卧室墙面漏雨，居民自行用水桶等工具接水，但随着降雨量增加屋内漏水严重，并顺着墙体蔓延到4层居民家中，让大家无法正常休息。

据物业工作人员介绍，为了防止出现漏水物业提前进行了墙体防水作业，但由

于施工质量等问题，造成了此次墙体漏水事件。物业人员表示等雨停后，将安排工人对墙体进行重新粉刷，并严格检查工程质量，防止再次出现漏水现象。社区工作人员及物业工作人员在居民家中协助居民擦拭积水，截止到凌晨2点半，外面降雨减小后居民家中漏水情况有所缓解，社工及物业人员离开居民家中。

“太感谢咱们社工了，还帮着我们接水、擦水，我们也理解这种事情大家都不想发生，这么晚他们也不能休息，太辛苦了。”居民王先生说道。社区工作人员表示，近期降雨频繁请居民及时关注天气，并检查家中是否有漏水的情况，如遇突发状况可以与社区及物业联系。

## D 寻找产权方 解决居民困扰

“我们家房顶有一根排水管线漏水，谁能帮着解决一下。”近期北京连续暴雨，各社区按照要求开展防汛值班工作。广外南社区居干秦昌接到居民诉求电话称家中漏水，立即前往广渠门外大街32号楼的居民家中了解情况。

“当时是凌晨1点多，我们到达家中时，居民正在擦拭地上的积水。”秦昌说道。据居民介绍这面墙后面是一根排水管线，居民在装修时将管线进行了包裹。之前也存在漏水现象，此次由于凌晨降雨量增大导致排水管线压力增大，造成了排水管线严重渗漏。社区工作人员一边协助居民擦拭屋内积水、安抚居民情绪，一边寻找物业产权单位。

由于广渠门外大街32号楼为老旧小区，且为多产

权楼房，经过反复沟通，北京工美文创元物业工作人员于第二日上午前来维修。将管线外部装修板材拆掉后发现，直径20厘米左右的主管线上出现长达30厘米、宽3毫米左右的裂缝。工作人员用密封塑钢胶泥对水管进行封堵。“这个管线由于年久失修，铁管长时间被水流冲刷造成了管线裂缝。”工作人员说道。“感谢社区帮我协调解决了漏水问题，现在可以放心了。”居民傅女士说道。社区工作人员表示，广外南社区大多为老旧小区，许多排水配套设施存在老化及设置不合理问题。正值雨季，居民要时刻注意家中安全，社区也会及时协调物业或市政管网相关部门为居民解决突发事件，并持续关注后续维修等问题。如遇问题，居民可以拨打社区电话求助。