

双井街道推行“公共办公区”试点 全面提升社工工作能力

一人多能 打通为民服务最后一公里

>>> 设置开放式办公区 推进社区居民融合

“您好,请问您要办理什么事情?”社区工作人员是社区打通服务居民最后一公里的重要组织部分,居民所有遇到的问题、需要办理的事情均有社工进行操作。

为了更好的服务居民,解决居民办事难的难题,自2021年起,双井街道办事处大力推行社区工作人员“增能计划”、“优才计划”,通过各种培训提升社区工作人员各项技能。

“社区工作内容包含了社会保障服务、民生保障服务、接诉即办等等。”街道工作人员说道。根据原有工作模式,社工仅需要了解自己所负责的工作内容。但是

这样的操作方式也给居民办事造成了一定的困扰。许多居民前往社区办事时,由于负责人不在就需要居民再次前往社区办理。

通过“增能计划”,让社工对其它岗位的相关工作也逐渐有所了解,这样能够提高为居民办事效率,减少居民往返次数,真正做到为民办实事。

双井街道办事处依托新建社区开展试点,在九龙山、茂兴等社区设立开放式办公区域,并设立轮值社工。创新工作方式、方法,切实做到想居民所想,结合地区工作特点,更好地为居民解决实际困难。



九龙山社区设立公共办公区



轮值社工为居民解答疑问

>> 居民少跑腿 社工学习新技能

“您要办理计生相关事宜是么,您携带身份证、户口本了吗?”近日,九龙山社区经过改造,公共办公区域正式对居民开放。

“按照原来的工作模式是每个人负责一个专项工作,我之前是负责养老部分的。”社区工作人员说道。据了解,之前每位社工只了解自己负责的内容,当有居民

前来办事时如果负责人不在,其他工作人员就会告知居民,晚点再来社区办理。“增能计划”开始后社区工作人员分批进行了业务学习,先由本社区内工作人员相互分享工作内容、经典案例等。工作人员还定期参加街道组织的各业务培训,不断拓展自己的工作技能。“我现在对其它工作已经逐步了

解了,虽然还不能做到完全独立操作,但是已经可以对居民进行解答了。”社区工作人员说道。后续,九龙山社区工作人员还将继续进行业务学习,深入了解各个岗位的操作流程,相关文件及相关法律法规等,以便更好的为居民提供服务。

“这个窗口开设的很好,我之前听人说来

社区办事都要跑好其次,但是我今天来一次就明白了都需要什么材料,办理流程等等,特别快。”居民吴华说道。

据悉,今后,双井街道办事处还将在其它社区也推行此类工作方式,真正做到打通服务居民最后一公里,切实做好为“我为群众办实事。”

■文/李竺霖



双井
百节身边党课

九龙南社区对辖区共享单车停放进行整治

还道于民 对共享单车乱停放说“不”

“这些电动车不能停放在这里,已经严重阻挡大家出行了,必须搬走。”近日,九龙南社区工作人员在进行辖区巡查过程中发现,位于广渠路与西大望路交叉口的外企大厦门前道路停放了大量的共享单车及麦当劳送餐电动车,严重阻碍居民通行,工作人员立即与相关单位进行沟通。

据了解,外企大厦附近是地铁7号线及14号线换乘站,商户林立,因此共享单车公司会在此处投放大量单车方便周围居民使用。附近麦当劳餐厅送餐骑手们,平时也将电动车停放在路边,方便自己出入。这些都给交通及行人出行带来了很大安全隐患。“这条路的三分之二都已经被共享单车和电动车停满了,行人出行就要走到下面马路上去,很容易发生碰撞等事故。”社区工作人员说



社区工作人员对共享单车进行清理

道。

社区工作人员组织外企大厦物业、麦当劳餐厅工作人员及共享单车公司进行多方协商,最终决定将车辆停放在外企大厦楼下的门洞内,这样既解决了车辆

停放问题,又给行人留下了安全的出行空间。

“这样改造一下就安全多了,之前经常要走到下面马路上去,电动车多经常怕发生碰撞,每天都小心翼翼的。”居民王女士说道。

今后九龙南社区将在双井街道的指导下,在辖区内建设多个共享单车停放处,缓解交通压力,改善辖区道路环境,给居民营造一个安全的出行空间。

■文/李竺霖

38元养老餐 首推好评如潮

含一荤一素一小菜 主食一种 汤羹或饮品一种

“刚品尝了,好吃!量足,赞!不愧老字号!”“今天第一次感受全聚德老年餐,非常满意!动物蛋白加植物蛋白还有蔬菜,注意了营养配餐,符合老年人的需求。”9月13日中午,广泉社区“全聚德广泉社区老年套餐”微信群被居民们的点赞刷屏。

原来,这些居民都是第一批体验了广泉社区最新推出的老年午餐的受惠者。据了解,此次推出的老年午餐是社区与全聚德联手推出的一项新举措,即每天为辖区居民提供午餐服务。每顿午餐38元/套,包含一荤一素一个小菜,一种主食,一份汤羹或饮品。除此以外,还可以分类别点选:荤菜、素菜、小菜合并点选(不能单点),36元/盒,主食米饭2元/盒,主食馒头2元/2个,汤羹或饮料3元/份。据了解,全聚德工作人员会在微信群

内于每周一推出下周菜单和价格,一周内(七天)菜品种类固定,每周菜谱进行更新。有需求的居民需前往全聚德双井店提前购买下周餐券,购买餐券时间为每周一直到周四晚营业结束前。

社区工作人员介绍,为了帮助老年人解决用餐难题,社区多方联系周边餐饮商户,本着安全卫生的原则,经过反复对比与多次征求商户、居民的意见之后,最终确定与全聚德双井店联手推出适合老年人身体特质的老年午餐。截至目前,已经有50余位居民参与了老年午餐订购服务。为了方便居民购买和缩短取餐时间,社区工作人员正积极与商户协商在小区内指定一固定点位,专门用来领餐与购票,待地点与时间确定之后将在微信群内通知,各位居民敬请期待。 ■文/涂莉琴