双井街道开展 2021 年新社工入职培训

强化自身专业技能 三面锦旗激励前行

提升专业技能 打通服务百姓“最后一公里”

10 月 18 日至 19 日，双井街道举办 2021 年新入职社工与新进社区居委会工作者培训。培训内容涵盖社区营造、社区自治、社区组织培育、项目化运作与管理等内容，让大家从多角度、多方面了解社区工作，拓展社区工作方式方法，双井街道 18 个社区 120 余位社区工作人员参加此次培训。

培训开始，街道办事处副主任丹红致词，为培训班进行开班动员。近年来，国家对社区治理提出了一些新论断、新理念、新要求，如“社区是基层基础，只有基础坚固，国家大厦才能稳固”“社会治理的重心必须落地城乡社区，社区服务与管理能力强了，社会治理的基础就实了”等。北京市近两年大力推动“接诉即办”、两个“关键小事”等工作，都对社区工作提出了更高的要求。基于此，双井街道整体构建社区工作者人才培养体系，一方面加强人员招募、使用、培训及管理，增加入职培训、岗位培训、全能社工培训等；一方面加强梯度化人才结构建设，设置人才干部分级储备，并结合市区有关社区服务管理创新的要求，探索新型社区服务路径，建设综合窗口，打造全能队伍。

随后，清华大学的梁肖月博士以《社区营造》为主题，为大家进行培训。通过日本、美国等社区建设的案例，让大家进一步了解社区的含义，明确社区发展方向。“我觉得今天这个课很有意义，看到外国的一些案例让我有很多新的想法，我们在工作中立足于解决居民实际困难的同时，放眼未来思考社区治理的深层课题。”社区工作人员说道。

社工协助居民将遗失猫咪找回

社工将遗失的手包还给居民

参训人员认真撰写笔记

入职一个月 收获三面锦旗

“这两面锦旗送给咱们社区，太感谢你们了，帮我找到了包。”10 月 13 日，茂兴社区收到居民李超送来的两面锦旗。上面写着“弘扬社会正能量 拾金不昧好榜样”、“满园蓓蕾个个芬芳”。

据了解，10 月 11 日上午社工金子方在跟随同事一起了解社区环境时，途经百子湾公园北侧路段时发现地上有一个黑色男士手包。“我是今年 9 月 15 日新入职的社工，来到社区后分管环境、综合治理等工作，当天跟随同事熟悉社区环境。”金子方说道。当时他看到手包后检查了里面的物品，发现里面有钱包、驾驶证、两本车辆行驶证。他又在钱包内找到一张名片，于是与失主进行了沟通。“当时我打了几次电话，他都没接，随后我就拨打了名片上的座机。”金子方说道。

随后，失主李超与金子方取得联系，并约定了 10 月 12 日上午在茂兴社区取回遗失的物品。经过双方核实信息及包内物品后，确认了失主，金子方将手包还给了失主。“太感谢咱们社区的工作人员了，我这里面到没有多少钱，但是这些证件太重要了。”李超说道。他在骑车上班途中将手包放在摩托车脚踏板上，在转弯时手包滑落。发现丢失后他正在着急的到处寻找。

就在金子方拾到手包收到锦旗后的 10 月 15 日，他跟同事在社区巡视时，发现在金茂府 25 号院附近花丛中有一只暹罗猫，经过仔细确认他和同事发现是前两天在百子湾公园门口看见的寻猫启事上的猫。

于是他紧急联络失主以及物业人员，最终在大家的配合下将走失的宠物猫找回。随后猫主人给社区送来了锦旗表示感谢。

【声音】

■人物名片：

姓名：金子方
年龄：28 岁

■入职时间：1 个月

我之前是做体育比赛筹备的，今年报考了社工，9 月 15 日入职后分配到了茂兴社区。我以前对社工的了解也不是特别多，在疫情期间看到他们为大家提供服务很感动，我也想成为他们中的一员，于是尝试着报考。入职这一个月来我在同事的带领下一点点学习社区的工作内容，这两次事情恰巧被我碰上了，就算我不是社工遇到了我也会出手相助。这两天在街道参加培训，通过一个个真实的案例让我进一步理解了社区工作的意义，它不仅仅是处理一些身边的琐碎小事，这些小事背后关系的是居民的幸福、平安，今后我要更加努力，不断提升自己的专业能力，更好的为居民服务。 ■文/李竺霖

双井街道党建协调委员会开展对口支援工作

党建引领 企业参与乡村振兴

“这是我们购买的密云不老屯特产，送给咱们街道的社工表示慰问。”近日，双井街道依托党建协调委员会大力开展推进乡村振兴活动，经济专委北京惠通万利商业管理有限公司特意购买密云不老屯镇生产的农副产品，帮助其增产扩销，并把采购的东西送往双井街道各社区。

据了解，双井街道自 3 月 25 日成立党建工作协调委员会，由街道辖区内的机关、企事业单位、非公有制经济组织、社会组织党组织等共同组成，开展区域性党建工作的议事协商平台，是完善“一轴四网”区域化党建工作体系，健全辖区各单位、各行业和各领域主体参与社会治理的重要机制。为了更好的开展工作，党建协调委员会下设了“五大专委”，其中万利公司所属的“经济发展专业委员会”主要聚焦高质量发展，突出构建完善经济结构，促进稳中提质。持续优化营商环境，简化办事流程，保持经济平稳运行。

此次，双井街道依托党建协调委员会资源，大力开展对口支援，加强朝密合作，其中“经济发展专业委员会”委员单位北京惠通万利商业管理有限公司了解到需求后，积极行动，为企业员工及街道社工购买了农副产品。

“作为党建协调会成员单位，我们积极参与到当地经济建设中来，为双井的建设贡献自己的力量。这次购买了这些东西一方面给我们的员工做福利，一方面也慰问一下我们社工，他们很辛苦。”万利公司负责人说道。后续，双井街道还将依托党建协调委员会，调动辖区资源，大力开展相关活动。■文/李竺霖

光环社区开展除蟑灭蟑活动

直捣“栖息地” 消除生活卫生隐患

“我们家有好多蟑螂，都是从下水管道里爬出来的，能不能找专业人员帮我们处理一下呀。”近日，光环社区接到居民诉求称家中蟑螂大量繁殖，希望可以进行全楼除蟑螂工作，社区工作人员立即前往居民家中了解情况。

“之前也有居民来社区领取过蟑螂胶饵，这次居民反映比较集中的是双花园南里一区 1 号楼，我们在居民家中检查后也发现在柜子里、管道后面有许多蟑螂。”社区工作人员说道。据了解，双花园南里一区居民楼建成时间较长，管线内的潮湿环境给蟑螂提供了生长空间。并且楼内许多住户为出租户，平时对室内环境消杀不到位，因此滋生了一定的细菌，造成了楼内及下水管线内蟑螂大量繁殖的现象。“最近气温降低，昆虫开始向相对温暖的室内躲避，也是居民家中蟑螂频出的原因。”社区工作人员说道。随后，社区联络物业以及专业杀虫公司对小区内下水道、楼层公共区域、小区内卫生死角等地进行了投放烟雾杀虫剂、喷洒消毒药水等方法进行消杀。为了进一步解决居民家中的蟑螂问题，社区还给物业发放了杀虫颗粒，并要求物业要定期进行消杀。“我们还会征求业主的需求，入户进行消杀工作。”物业人员说道。“太感谢社区帮我们协调物业及专业杀虫队伍了，现在我家基本上看不见蟑螂了。这样多好，卫生环境提升了，我们住着也安心了。”居民王女士说道。社区表示，后续会随时跟进各小区内相关卫生问题，并要求辖区物业对所负责的小区进行定期消杀工作，保障居民的生活环境。

■文/李竺霖