

双井街道发挥“吹哨报到”机制优势 接诉即办为民办实事

社区吹哨各方报到 道路通畅心里敞亮

积极协调各方力量 解决水管爆裂问题

3月3日中午,5号楼居民张老师向社区居干反映位于广渠门外大街6号院的一处自来水管外管线漏水严重,自来水公司曾有维修人员来检查过,由于产权不属于自来水公司,导致漏水管线未维修,浪费水资源的同时,也影响了附近居民的正常用水。

经社区核实得知该处管道位于大水表后,广渠门外大街6号院5号楼、甲7号楼和保安公司小水表前,属三个楼的公共区域,社区立刻发挥“吹哨报到”工作机制优势。

社区第一时间向自来水公司吹哨,由自来水公司协调查表员、抢修员等各方力量到现场进行复核;向街道部室吹哨,科室工作人员到现场协调各方资源;向社会单位、物业公司吹哨,各单位负责人到现场共议解决方案。“不能因为权属不明就耽误居民用水。”工作人员表示,尽管经自来水公司核实此位置不

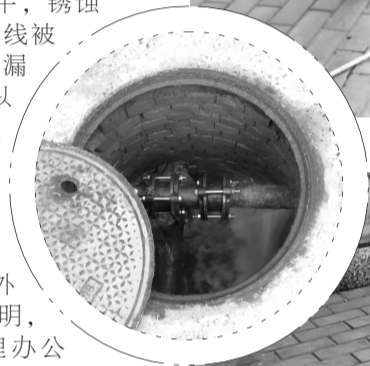
归其管辖范围,但鉴于保护国家水资源和居民群众无小事的前提,社区发挥“吹哨报到”工作机制优势,紧急召开协调会,联系办事处应急队,先对破裂的管道进行更换。居民恢复正常使用后再由三家协商费用问题,真正做到为群众办实事,让群众放心、安心和舒心。

4日中午,锈蚀严重的外管线被替换下来,漏水问题得以解决,并恢复了供水,降低了给居民带来的不便。

由于外管线产权不明,在城市管理办公室的积极协调下,3家产权单位最终达成共识,维修费用按面积进行分摊。事件处理及时避免了自来水的浪费和对周边居民出行的影响,附近居民纷纷点赞。“给社区打电话很快就给我们解决了,特别负责!”



▲施工维修中



▲施工维修后恢复正常使用

缓解交通拥堵 解决百姓出行问题



“您好,我是广渠门外大街6号院的居民,我们这边出行不便,能不能帮忙解决一下。”广渠门外大街6号院的居民纷纷拨打12345居民诉求热线,他们迫切的希望政府能给他们解决出行难的问题,双井街道平安建设办公室的工作人员及时响应,第一时间到现场实地了解居民出行难的问题。

现场可以看见,6号院的居民小区出入口与优士阁商业区仅相隔一条马路,由于道路狭窄,再加上周边乱停车现象频发,导致6号院居民驾车出行的时候经常由于乱停车堵路,使他们无法顺利出行,小区居民苦不堪言,希望政府出面对道路进行治理,解决出行难。

双井街道市民诉求处置中心与平安建设办公室交通负责人、广外南

社区同道路维修应急队联合到现场解决问题。工作人员一方面安抚情绪激动的居民诉求人,一方面就道路实际问题,具体问题具体分析。

由于道路属于未上划道路,交通执法队无法在未上划道路执法,街道工作人员联系路边乱停车机动车驾驶员,劝其把机动车停放到正规停车场,之后将本不太宽的马路用隔离护栏分割,一部分作为非机动车及行人通行,另一部分为机动车道。同时安排交通协管员在早晚高峰时段对道路进行巡查,对于乱停放机动车张贴禁止机动车乱停放告知单,防止在道路治理后乱象死灰复燃,保障居民的安全出行。

居民走出小区到治理道路上,看着眼前畅通无阻的道路,不禁感叹,路通了,心里面都痛快了!

医院“适老化”改造 破解老年群体 “出行难”

上楼有困难、打车不方便……随着城市建设和社会发展,老年人、残障人士等特殊群体的社会生活问题也日益凸显,双井街道一直以来致力于对特殊群体的工作,自2019年全面推进无障碍环境建设始,小区无障碍扶手、公园无障碍通道、医院安全升降设备等一系列助老助残设施落成,尤其辖区三家大型商超、一家三甲医院垂杨柳医院、两个社区卫生服务中心,还张贴了无障碍标识,方便了辖区内特殊群体出行。

垂西社区的居民陈女士因为左腿膝关节置换,右腿坐骨神经疼痛,出行存在一定的麻烦,走不了多久就得在公共座椅休息一会。儿女教会她手机打车后,她扶着小区楼道的无障碍扶手慢慢下楼,到达社区卫生服务中心后,医护人员见状便远远推过轮椅将陈女士通过无障碍坡道送进大厅,询问过陈女士想要去的科室后,医护人员打开扶梯侧的无障碍升降椅,扶陈女士坐好并系上安全带,随后升降椅缓缓抬升将她送到了二层。“这一系列设施给我的出行真是带来很大方便,这个升降椅虽然慢点,但是很稳,点赞!”

据了解,双井社区卫生服务中心每天接待大约500名患者,其中80%都是老年群体。“考虑到前来就诊的老年人较多,为使用手机不方便的老人设置了人工咨询登记台,并为腿脚不便的老人准备了免费轮椅,设置安装无障碍通道和无障碍升降椅。希望他们在就医过程中带来便利。”双井卫生服务中心主任崔宏亮说道。



“码”上体验无障碍