

指挥部

启动疫情防控应急处置预案
组建现场指挥部



3月12日,受疫情影响,双井街道富力西社区分区分管。双井街道立即启动应急预案,街道主要领导第一时间组织召开调度会,对富力城D区实行封闭管控,立即组织开展第一轮核酸检测工作,组建现场指挥部,组建15个专班,全力做好后勤保障、就医保障、物业维修、物资采购、群众工作、垃圾清纳和环境消杀工作,全力做好服务保障工作。

现场指挥部统筹各方面力量,各社区、各小区积极响应、主动担当,全力支援保障核酸检测工作。同时,围绕富力城D区疫情防控工作整体

核酸检测

统筹多方力量
开展多轮核酸检测



根据相关疫情防控要求,双井积极组织同小区居民开展核酸检测。街道工委高度重视,高位调度、高效落实,统筹部署,深入防控一线,现场指导工作落实。

核酸检测前,街道安排人员设计调查问卷,通过二维码形式提前收集核酸检测人员情况信息,利用数字化手段掌握实时检测数量,同步掌握核酸检测底数。

工作人员提前演练、核实细节,制定应急预案,对接楼管统筹好居民检测时间,确保现场不扎堆、不聚集,力争减少居民等待时间。根据不同区域防疫要求,工作人员针对不同楼宇居民设置不

双井街道全力做好管控区保障工作
守护咱家园 同心战疫我们在一起

3月13日,受疫情影响,富力西社区分区分管。双井街道迅速反应,成立现场指挥部,抽调机关干部、社区工作者前往支援,组织核酸检测,为居民提供物资保障……在这期间,工作人员的电话24小时在线,我们用行动守护富力西。



物资保障

设置固定快递、外卖领取处

为了保障居民生活不受影响,社区及物业在小区门口设立快递、外卖领取处。由专职人员领取、消杀后放到指定位置,居民在指定位置领取,避免不必要的交叉感染。

提供上门“管家式服务”



富力城D区19号楼的居民居家隔离,所有物资、核酸检测、生活垃圾收取等都由专门的社区、物业工作人员及医护人员上门服务。

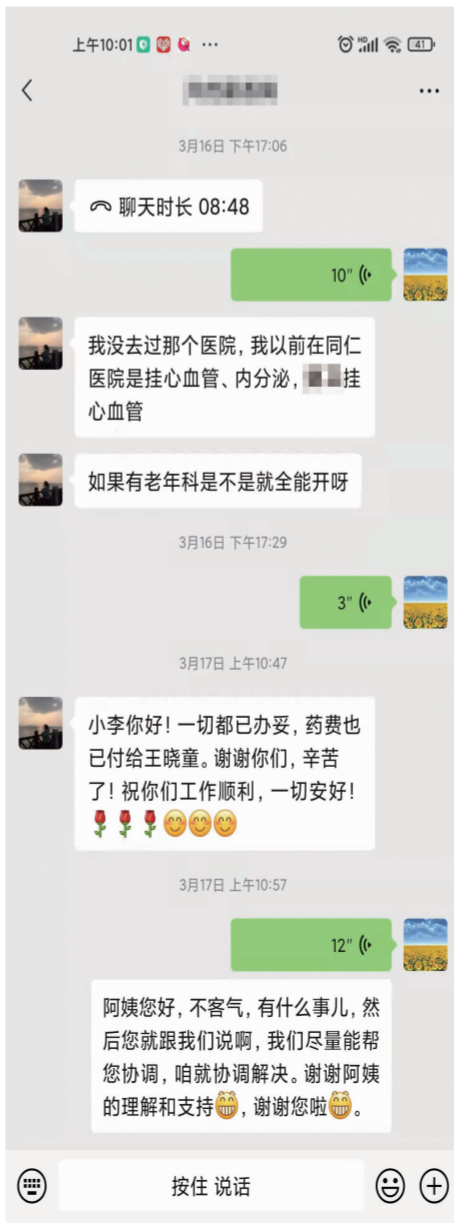
医疗保障

设置医疗服务组 及时解决居民就医问题

在疫情管控期间,为方便富力城D区居民就医、用药,社区卫生服务中心的医师陈鸣驻扎富力西社区,与社工李莹、党群办工作人员王晓童组建3人工作小组,全天候为D区居民提供医疗咨询、就医转运等协调服务工作。

据悉,为了能够及时、全面地了解居民需求,医疗服务组与楼管、保安分别组建了多个微信群,包括外出就医采集群、外出就医协调群、外出就医转运群。楼管会在采集群中发布居民就医需求信息,医疗服务组再与居民取得联系,并在协调群中商讨解决办法。对于有病症的居民,陈鸣医师也会在第一时间入户诊疗。如有缺少药品的居民,工作人员会帮忙到双井卫生服务中心取、买药。如有必须要外出就医的居民,工作人员也会根据情况联系对接儿研所医院、垂杨柳医院、妇产医院等进行转运。

“您好,我是富力城D区的居民,手术之后在家需要买药,孩子不在家没有人帮我……”小区临时管控后,工作人员经常接到居民求助的电话。接到居民谢女士的电话后,工作人员立刻联系社区



电话解答

社工秒变“哪吒”
24小时回复询问



“我‘健康宝’弹窗了,怎么才能解除?”从3月12日以来,富力西社区的电话一直响彻办公室,每一位工作人员都希望有“三头六臂”,可以同时接起更多的居民电话。

“从3月12日我们社区出现确诊病例以来,每天有大量的居民打电话来询问相关核酸检测、‘健康宝’弹窗等问题。”富力西社区工作人员说道。据了解,根据相关调要求,凡是3月7日以后进入富力城小区D区人员,均会出现“健康宝”弹窗,并要配合社区完成相关的防疫检查。社区工作人员每天要电话询问居民行程,回复居民的疑问,解决居民需求。与此同时,社区为了让居民快速了解最新的防疫政策,社工还会在居民群内回复居民疑问。

同心战疫

天寒难抵热心
双井人的冰雪抗疫历程

3月18日,北京迎来了一场倒春寒,飘起漫天白雪,双井富力西社区也变成了一片洁白的世界。但是在这天,按照疫情防控政策要求,在管控区和防范区照常开展核酸检测工作,在两个区域各自设置一个核酸检测点位,并开设多条通道,以保持雪天检测效率。居民们纷纷撑伞前来配合进行检测。

即使天气恶劣,工作人员依旧坚守在一线,“大家保持一米间距,慢点走路,小心地滑。”前来参与志愿工作的焦阳一面维持现场秩序,一面提醒居民注意安全,而他的身上已经满是积雪。“我填写的信息怎么提交不上呀?”前来检测的居民求助道。现场工作人员李禄上前耐心询问并帮助居民重新输入提交并顺利完成检测。“这样的居民还有很多,尤其是一些

老人,使用手机不方便,我们都要帮助他们完成登记。”李禄说道。“您好,我们是街道办事处工作人员,现在到您家做个拜访,给您送一些防疫消杀用品,这些日子辛苦大家了,我们团结一心一定能赢得抗疫胜利!”在当天,双井街道还为管控区的居民准备了双井爱心服务包分给居民。当天一早疫情防控领导小组积极迅速行动,街道工委副书记郭孟、办事处副主任丹红统筹准备并为爱心服务包分装防疫物品。工作人员将物资运送到指定位置,由管控区工作小组消杀后上门分发。居民纷纷表示理解和赞许。“大雪的寒冷也浇不灭我们的热情,我相信大家齐心协力一定能战胜这场‘倒春寒’。富力西加油!双井加油!”现场工作人员说道。

社工画下暖心画
为抗疫的双井人送祝福



“这边画的是医护人员,那边是画了社工和爱心……”3月16日,光环社区工作人员宋喆来到富力西社区支援,业余时间她发挥所长在社区中摆放的白板上画了一幅以“双井人抗疫在一起”为主题的暖心画。为正在抗疫的双井人加油打气。

据宋喆介绍,当听到富力西社区出现疫情时,她心情十分复杂。为了能够贡献自己的一份力量,她先于13日到富力西社区进行支援,承担入户通知居民做核酸检测等工作。由于自己在大学时学习的是油画专业,有一定的美术功底,16日在同事的鼓励下,她又趁着午休时间来到社区画下了一幅暖心画。该画的最上面是“双井人抗疫在一起”的艺术